

## CATALOGO FORMATIVO ADM Form S.r.l.

### INDICE

#### 1 ABILITÀ PERSONALI

- 1.1 MODELLI PER DECISIONI STRATEGICHE
- 1.2 LE QUATTRO STANZE DEL CAMBIAMENTO
- 1.3 IL COACHING STRATEGICO
- 1.4 EXECUTIVE COACHING
- 1.5 COACHING AI TEAM
- 1.6 SUPPORTO AL TOP MANAGEMENT PER L'INTRODUZIONE DI RUOLI AZIENDALI O NUOVE MODALITÀ ORGANIZZATIVE
- 1.7 LO SHADOW COACHING

#### 2 QUALITÀ

- 2.1 CONTROLLO DELLE PRESTAZIONI AMBIENTALI ED OPERATIVE, IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE (UNI EN ISO 14001:2004) - REQUISITI E REALIZZAZIONE
- 2.2 I SISTEMI DI GESTIONE INTEGRATA: "QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA"

#### 3 INFORMATICA

- 3.1 INTRODUZIONE AL PC
- 3.2 WINDOWS 10 PER UTENTI
- 3.3 WORD BASE
- 3.4 WORD AVANZATO
- 3.5 EXCEL BASE
- 3.6 EXCEL AVANZATO
- 3.7 POWERPOINT
- 3.8 MICROSOFT OUTLOOK
- 3.9 ACCESS BASE
- 3.10 ACCESS AVANZATO
- 3.11 MICROSOFT PROJECT 2013 – BASE
- 3.12 MICROSOFT PROJECT 2013 – AVANZATO
- 3.13 CORSO MOC 20336 - Core Solutions of Microsoft Lync Server 2013
- 3.14 CORSO MOC 20337 - Enterprise Voice and Online Services with Microsoft Lync Server 2013
- 3.15 CORSO MOC 20341 - Core Solutions of Microsoft Exchange Server 2013
- 3.16 CORSO MOC 20342 - Advanced Solutions of Microsoft Exchange Server 2013
- 3.17 CORSO MOC 20417 - Upgrading Your Skills to MCSA Windows Server 2012
- 3.18 CORSO MOC 20410 - Installing and Configuring Windows Server 2012
- 3.19 CORSO MOC 20411 - Administering Windows Server 2012
- 3.20 CORSO MOC 20412 - Configuring Advanced Windows Server 2012 Services
- 3.21 CORSO MOC 20413 - Designing and Implementing a Server Infrastructure
- 3.22 CORSO MOC 20414 - Implementing an Advanced Server Infrastructure
- 3.23 CORSO MOC 10969 - Active Directory services with Windows Server
- 3.24 CORSO MOC 20409 - Server Virtualization with Windows Server 2012 HyperV and System Center
- 3.25 CORSO MOC 20331 - Core Solutions of Microsoft SharePoint Server 2013

- 3.26 CORSO MOC 20332 - Advanced Solutions of Microsoft SharePoint Server 2013
- 3.27 CORSO MOC 20246 - Monitoring and Operating a Private Cloud
- 3.28 CORSO MOC 20346 - Managing Office 365 Identities and Services
- 3.29 CORSO MOC 20532 - Developing Microsoft Azure Solutions
- 3.30 CORSO MOC 20533 - Implementing Microsoft Azure Infrastructure Solutions
- 3.31 Corso base sulla Sicurezza Informatica
- 3.32 Data Protection Officer

#### **4 LINGUE**

- 4.1 COMPETENZE LINGUISTICHE PER LA GESTIONE DELLA CONVERSAZIONE – LINGUA INGLESE, LIVELLO BASE
- 4.2 COMPETENZE LINGUISTICHE PER LA GESTIONE DELLA CONVERSAZIONE – INGLESE, LIVELLO AVANZATO

#### **5 SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO**

- 5.1 CORSO PER RLS
- 5.2 CORSO DI INTRODUZIONE AL RISK MANAGEMENT E DISASTER RECOVERY PLANNING
- 5.3 CORSO BASE SULLA SICUREZZA – DLGS 81/2008 - DLGS 106/2009 SALUTE E SICUREZZA

##### **SUI LUOGHI DI LAVORO**

- 5.4 CORSO SICUREZZA PER ADDETTI AL VIDEOTERMINALE
- 5.5 CORSO DI FORMAZIONE DI PRIMO SOCCORSO E PRIMO INTERVENTO
- 5.6 ADDESTRAMENTO ALL'UTILIZZO ED ALLA VALUTAZIONE DEI DPI
- 5.7 CORSO DI FORMAZIONE PER RESPONSABILI E ADDETTI DEI SERVIZI DI PREVENZIONE E PROTEZIONE (R.S.P.P.) E (A.S.P.P.) MODULO A
- 5.8 CORSO DI FORMAZIONE PER RSPP/ASPP - MODULO B COMUNE
- 5.9 CORSO DI FORMAZIONE PER RSPP - MODULO C
- 5.10 CORSO DI FORMAZIONE PER R.S.P.P. ASSUNZIONE DIRETTA PER DATORI DI LAVORO-SETTORE RISCHIO BASSO (16 h)
- 5.11 CORSO DI FORMAZIONE PER R.S.P.P. ASSUNZIONE DIRETTA PER DATORI DI LAVORO-SETTORE RISCHIO MEDIO (32 h)
- 5.12 CORSO DI FORMAZIONE PER R.S.P.P. ASSUNZIONE DIRETTA PER DATORI DI LAVORO-SETTORE RISCHIO ALTO (48 h)
- 5.13 CORSO DI AGGIORNAMENTO PER ADDETTI ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE IN ATTIVITA' A RISCHIO INCENDIO BASSO
- 5.14 CORSO DI FORMAZIONE DEI LAVORATORI GENERALE E SPECIFICA - SETTORE DI RISCHIO BASSO
- 5.15 CORSO DI FORMAZIONE DEI LAVORATORI GENERALE E SPECIFICA - SETTORE DI RISCHIO MEDIO
- 5.16 CORSO DI FORMAZIONE DEI LAVORATORI GENERALE E SPECIFICA - SETTORE DI RISCHIO ALTO
- 5.17 CORSO DI FORMAZIONE PER ADDETTO ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE (RISCHIO BASSO)
- 5.18 CORSO DI FORMAZIONE PER ADDETTO ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE (RISCHIO MEDIO)

- 5.19 CORSO DI FORMAZIONE PER ADDETTO ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE (RISCHIO ELEVATO)
- 5.20 CORSO DI FORMAZIONE DEI LAVORATORI SPECIFICA - SETTORE RISCHIO ALTO
- 5.21 CORSO DI FORMAZIONE PER ADDETTO AL PRIMO SOCCORSO (GRUPPO A)
- 5.22 CORSO DI FORMAZIONE PER ADDETTO AL PRIMO SOCCORSO (GRUPPO B-C)
- 5.23 CORSO DI AGGIORNAMENTO PER ADDETTI ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE IN ATTIVITÀ A RISCHIO INCENDIO MEDIO
- 5.24 CORSO DI AGGIORNAMENTO PER ADDETTI ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE IN ATTIVITÀ A RISCHIO INCENDIO ELEVATO
- 5.25 CORSO DI AGGIORNAMENTO R.S.P.P. ASSUNZIONE DIRETTA PER DATORI DI LAVORO RISCHIO BASSO
- 5.26 CORSO DI AGGIORNAMENTO R.S.P.P. ASSUNZIONE DIRETTA PER DATORI DI LAVORO RISCHIO MEDIO
- 5.27 CORSO DI AGGIORNAMENTO R.S.P.P. ASSUNZIONE DIRETTA PER DATORI DI LAVORO RISCHIO ALTO
- 5.28 CORSO DI AGGIORNAMENTO DEI PREPOSTI
- 5.29 CORSO DI AGGIORNAMENTO FORMAZIONE DEI LAVORATORI - SETTORE DI RISCHIO BASSO
- 5.30 CORSO DI AGGIORNAMENTO FORMAZIONE DEI LAVORATORI - SETTORE DI RISCHIO MEDIO
- 5.31 CORSO DI AGGIORNAMENTO FORMAZIONE DEI LAVORATORI - SETTORE DI RISCHIO ALTO
- 5.32 CORSO DI AGGIORNAMENTO PER RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA (R.L.S.) DAI 15 AI 50 LAVORATORI
- 5.33 CORSO DI AGGIORNAMENTO PER ADDETTO AL PRIMO SOCCORSO - GRUPPO A
- 5.34 CORSO DI AGGIORNAMENTO PER ADDETTO AL PRIMO SOCCORSO - GRUPPO B-C
- 5.35 CORSO DI AGGIORNAMENTO RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA RLS PIÙ DI 50 LAVORATORI
- 5.36 CORSO PER AGGIORNAMENTO RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA PER IMPRESE CHE OCCUPANO FINO AI 50 LAVORATORI

## **6 MARKETING E VENDITE**

- 6.1 WEB MARKETING BASE
- 6.2 SEO (Ottimizzazione dei siti web per i motori di ricerca)
- 6.3 GOOGLE ADWORDS

## **7 GESTIONE AZIENDALE E AMMINISTRAZIONE**

- 7.1 CONTABILITÀ GENERALE
- 7.2 CONTROLLO DI GESTIONE
- 7.3 CORSO DI ALTA SPECIALIZZAZIONE PROJECT MANAGER
- 7.4 CORSO DI ALTA FORMAZIONE IN PROGETTAZIONE EUROPEA - EU PLANNING AND MANAGEMENT

---

## **1 ABILITÀ PERSONALI**

### **1.1 MODELLI PER DECISIONI STRATEGICHE**

**DURATA** 40 ore

#### ***OBIETTIVI***

Agire 30 Modelli in grado di aiutare a trovare le risposte a domande. I Modelli sono strumenti pratici che corrispondono a requisiti di: semplificazione, pragmatismo, schematizzazione. Hanno la caratteristica di essere sintetici, visivi e stimolanti. Il percorso ha l'obiettivo di mettere in pratica processi di pensiero secondo un Modello specifico in grado di ridurre la complessità del momento osservandolo e cercando di guardare oltre, concentrandoci sull'essenziale.

#### ***CONTENUTI***

I Modelli non sono direttive secondo le quali si deve pensare, non sono indirizzi di pensiero, ma sono il risultato di un pensiero attivo. Le 4 macro aree all'interno delle quali si svilupperanno i 30 Modelli di riferimento sono:

- COME MIGLIORARMI;
- COME CAPIRMI MEGLIO;
- COME CAPIRE MEGLIO GLI ALTRI;
- COME MIGLIORARE GLI ALTRI;

Struttura dell'intervento: 40 ore di laboratorio pratico sull'uso dei Modelli e sulla loro applicazione partendo da situazioni concrete, sperimentando il pensiero attivo e la sua relativa azione. Le 40 ore saranno calibrate in relazione al numero dei partecipanti e alle esigenze aziendali.

**COSTO** € 800

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 6

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### **1.2 LE QUATTRO STANZE DEL CAMBIAMENTO**

**DURATA** 40 ore

#### ***OBIETTIVI***

Individuare e fissare secondo una relazione dinamica quali e quante informazioni possono scaturire da un processo di cambiamento. Sviluppare attraverso una visione esterna quali reazioni in positivo e in negativo vengono agite e successivamente tradotte in comportamento in relazione al contesto o a un gruppo di lavoro. Fornirsi di uno strumento pratico per tradurre gli atteggiamenti emersi in azioni mirate e omogenee per il gruppo e/o il contesto di riferimento.

#### ***CONTENUTI***

E' uno strumento che consente di mettere in relazione un atteggiamento soggettivo rispetto ad un cambiamento. Gli atteggiamenti individuati come quattro consentono una visione dinamica rispetto a ciò che muove un cambiamento o un non cambiamento. Le azioni successive da intraprendere diventano mirate in relazione a quanto emerso partendo dalla consapevolezza rispetto a quanto emerso. Riconoscere le resistenze e l'atteggiamento di rifiuto a volte risulta difficile e non è sempre facile ammettere lo smarrimento e l'insicurezza, per questa ragione il modello delle Quattro Stanze viene accolto con un certo sollievo perché dà il "permesso" di manifestare anche scetticismo, ritrosia e rifiuto.

**COSTO** € 1.000

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 6

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### **1.3 IL COACHING STRATEGICO**

**DURATA** 16 ore

#### ***OBIETTIVI***

---

E' il coaching applicato ad una strategia organizzativa/aziendale, individuando e potenziando le risorse necessarie utili al raggiungimento dell'obiettivo strategico. Il coaching applicato al processo e alle risorse coinvolte.

### **CONTENUTI**

Struttura dell'intervento:

- incontro con i responsabili designati dall'azienda (formazione, sviluppo o HR) per conoscere la dimensione dell'intervento, le risorse coinvolte e le principali aree di intervento
- incontro tra il coach, il responsabile dell'intervento, la risorsa coinvolta e il suo diretto responsabile. In questo incontro il diretto responsabile illustra al proprio collaboratore le aree di intervento ed, in particolare, skill o comportamenti da migliorare
- attivazione dell'intervento
- ad intervalli regolari: incontro tra il coach, la risorsa coinvolta e il suo diretto responsabile per fare il punto dello sviluppo.

**COSTO** € 1.500

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 1

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

## **1.4 EXECUTIVE COACHING**

**DURATA** 16 ore

### **OBIETTIVI**

Sessioni di coaching one to one di apprendimento e di strumenti operativi finalizzati al potenziamento delle performance sia a livello personale che professionale esprimendo al massimo la leadership.

### **CONTENUTI**

Struttura dell'intervento:

- incontro con il manager o dirigente per conoscere la dimensione dell'intervento e gli obiettivi da raggiungere
- attivazione dell'intervento
- ad intervalli regolari: incontro tra il coach, la risorsa coinvolta per fare il punto dello sviluppo.

**COSTO** € 1.500

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 1

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

## **1.5 COACHING AI TEAM**

**DURATA** 24 ore

### **OBIETTIVI**

Incontri di coaching su team di progetto e/o di lavoro finalizzati alla creazione dello "spirito" di squadra, fornendo strumenti di applicazione di gestione di un gruppo di lavoro vincente.

### **CONTENUTI**

Struttura dell'intervento:

- incontro con i responsabili designati dall'azienda (formazione, sviluppo o HR) per conoscere la dimensione dell'intervento, le risorse coinvolte e le principali aree di intervento
- incontro tra il coach, il responsabile dell'intervento, le risorse coinvolte e il suo diretto responsabile. In questo incontro il diretto responsabile illustra al proprio collaboratore le aree di intervento ed, in particolare, skill o comportamenti da migliorare
- attivazione dell'intervento
- ad intervalli regolari: incontro tra il coach, le risorse coinvolte e il suo diretto responsabile per fare il punto dello sviluppo.

**COSTO** € 600

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 6

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

## **1.6 SUPPORTO AL TOP MANAGEMENT PER L'INTRODUZIONE DI RUOLI AZIENDALI O NUOVE MODALITA'ORGANIZZATIVE**

**DURATA** 24 ore

### **OBIETTIVI**

E' un coaching consulenziale, con sessioni di supporto a decisioni manageriali one to one o di gruppo. Le sessioni hanno lo scopo di sostenere ed accompagnare decisioni o inserimenti aziendali, fornendo strumenti utili alla presa d'atto e alla sua conseguente azione.

### **CONTENUTI**

Struttura dell'intervento:

- incontro con i responsabili dall'azienda (sviluppo o HR) per conoscere la dimensione dell'intervento, le risorse coinvolte e le principali aree di intervento
- incontro tra il coach, il responsabile dell'intervento, la risorsa coinvolta e il suo diretto responsabile. In questo incontro il diretto responsabile illustra al proprio collaboratore le aree di intervento ed, in particolare, processi o comportamenti da migliorare
- attivazione dell'intervento
- ad intervalli regolari: incontro tra il coach, la risorsa coinvolta e il suo diretto responsabile per fare il punto dello sviluppo.

**COSTO** € 1.600

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 2

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 13

## **1.7 LO SHADOW COACHING**

**DURATA** 16 ore

### **OBIETTIVI**

E' una modalita' utilizzata nel coaching che permette di rilevare caratteristiche e modalita' espressive della persona coinvolta attraverso giornate di affiancamento.

Lo shadow coaching è un servizio particolarmente indicato per risorse di alto valore per l'azienda, che prestano la loro opera nelle varie sedi periferiche dell'azienda stessa. Il frutto dell'affiancamento sarà condiviso con la risorsa e il diretto responsabile; le sessioni di coaching successive permetteranno il reale miglioramento delle skill emerse nelle giornate di affiancamento.

### **CONTENUTI**

Struttura dell'intervento:

- incontro con i responsabili designati dall'azienda (formazione, sviluppo o HR) per conoscere la dimensione dell'intervento, le risorse coinvolte e le principali aree di intervento
- incontro tra il coach, il responsabile dell'intervento, la risorsa coinvolta e il suo diretto responsabile. In questo incontro il diretto responsabile illustra al proprio collaboratore le aree di intervento ed, in particolare, skill o comportamenti da migliorare
- attivazione dell'intervento
- ad intervalli regolari: incontro tra il coach, la risorsa coinvolta e il suo diretto responsabile per fare il punto dello sviluppo.

**COSTO** € 3000

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 1

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 1

---

## **2 QUALITÀ**

### **2.1 CONTROLLO DELLE PRESTAZIONI AMBIENTALI ED OPERATIVE, IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE (UNI EN ISO 14001:2004) - REQUISITI E REALIZZAZIONE**

**DURATA** 24 ore

#### ***OBIETTIVI***

L'intervento formativo ha come obiettivo quello di fornire al management aziendale ed agli operatori una completa formazione/informazione in merito alle problematiche ambientali, produttive ed organizzative che possono essere generate dallo svolgimento delle attività della azienda, analizzandone le criticità ed attivando adeguate misure preventive da porre in essere al fine di pervenire a una loro eliminazione o riduzione

#### ***CONTENUTI***

Introduzione al quadro normativo di riferimento: Norma UNI EN ISO 9001:2008 (Sistemi di Gestione per la Qualità) - Norma UNI EN ISO 14001:2004 (sistemi di gestione ambientale) - d.lgs 152 del 2006 - norme in materia ambientale - SISTRI (sistema di tracciabilità dei rifiuti) - classificazione dei rischi ambientali – contromisure - sorveglianze e misurazioni - manutenzione e prevenzione

**COSTO** € 350,00

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 5

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### **2.2 I SISTEMI DI GESTIONE INTEGRATA: “QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA”**

**DURATA** 32 ore

#### ***OBIETTIVI***

Fornire un quadro completo degli strumenti volontari di certificazione di sistema ed i requisiti cogenti nel campo dell'ambiente, della sicurezza e della qualità nonché le modalità di integrazione dei sistemi.

#### ***CONTENUTI***

Introduzione alla Normativa Ambientale e alla Qualità - Introduzione al d.lgs. 81/2008 - Introduzione alla OHSAS 18001:2007 - La analisi dei rischi nei cantieri di lavoro- La gestione di un Sistema Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza - La individuazione degli indicatori di miglioramento Qualità/Ambiente/sicurezza ed il loro monitoraggio - Definizione di un programma di miglioramento ambientale e sicurezza - Predisposizione della check- list di verifica e simulazione di Audit Interno Qualità/Ambiente/sicurezza

**COSTO** € 400,00

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 5

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

## **3 INFORMATICA**

### **3.1 INTRODUZIONE AL PC**

**DURATA** 16 ore

#### ***OBIETTIVI***

Acquisizione nozioni base Personal Computer

#### ***CONTENUTI***

Concetti generali – Hardware – Software - Reti informatiche - Salute, sicurezza e ambiente – Sicurezza - Diritto d'autore e aspetti giuridici

**COSTO** € 200

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 5

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

**3.2 WINDOWS 10 PER UTENTI**

**DURATA** 16 ore

**OBIETTIVI**

Introdurre l'utente alla conoscenza dei metodi con cui utilizzare un personal computer attraverso il sistema operativo Windows 10

**CONTENUTI**

L'Interfaccia a piastrelle e il desktop - I movimenti del mouse - Installare, eseguire e disinstallare programmi e App - Ricerche, Cancellazioni, Condivisione, Stampa - Il nuovo Pannello di controlli - Utilizzo di Windows 10 con PC, tablet e telefono - Il Task Manager di Windows 10 - Configurazione e manutenzione del PC con i programmi installati da Windows 10

**COSTO** € 365

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 5**

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

**3.3 WORD BASE**

**DURATA** 16 ore

**OBIETTIVI**

Favorire la conoscenza delle funzioni base di Word finalizzato all'utilizzo in ambito aziendale, home office e personale

**CONTENUTI**

Familiarizzazione con l'ambiente - Apertura di Word - Panoramica ambiente Word: ( Barra Multifunzione, Gruppi e Pulsanti; Barra di Accesso Rapido; Cursore, Righello) - Primi passi - Scrittura di un testo corto - Modalità di visualizzazione - Modalità di spostamento del cursore - Modalità di selezione - Modalità di Taglia- Copia- Incolla - Primi pulsanti della Scheda Home - Salvataggio - Formattazione del testo (Scheda Home) - Gruppo Carattere - Gruppo Paragrafo - Gruppo Stili - Elenchi (Scheda Home) - Creazione - Formato - Azioni varie - Ricerca e Sostituzione - Controllo Ortografico - Sinonimi e Contrari - Sillabazione - Correzione Automatica - Testo in Colonne e Capolettera - Tabulazioni - Elementi fuori testo - Note - Numeri di Pagina - Intestazioni e Piè di Pagina - Interruzione di Pagina - Stampa - Anteprima di Stampa - Imposta Pagina - Stampa - Inserimento di oggetti - Oggetti grafici (ClipArt, ...) - Testo da altro file Word - Collegamento Ipertestuale a file o Pagina Web - Tabelle - Creazione e modifica - Formule e Grafici (cenni) - Stampa Unione - Stampa Unione Lettere (cenni) - Stampa Unione Buste, Etichette (cenni)

**COSTO** € 365

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 5**

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

**3.4 WORD AVANZATO**

**DURATA** 16 ore

**OBIETTIVI**

Acquisizione delle competenze tecnico pratiche necessarie per utilizzare le numerose funzioni presenti in word e realizzare testi stilisticamente perfetti

**CONTENUTI**

Ripasso funzionalità e comandi del corso base - Modalità di visualizzazione, spostamento del cursore, selezione, Taglia-Copia- Incolla - Uso delle Barre multifunzione - Carattere, Paragrafo, Bordi, Sfondo e Copia Formato - Elenchi - Elementi fuori testo - Stampa - Stampa Unione - Stampa Unione Lettere - Stampa Unione Messaggi di Posta Elettronica - Stampa Unione Buste - Stampa Unione Etichette - Stampa Unione Elenco - Interruzioni - Interruzioni di Pagina - Interruzioni di Sezione - Composizioni Automatiche - Ripasso Correzione Automatica - Blocco predefinito -



---

Glossario – Stili - Creazione, modifica ed eliminazione - Elenchi e Stili - Libreria degli Stili – Navigazione – Segnalibri - Riferimenti Incrociati - Collegamento Ipe rtestuale (approfondimento) – Modelli - Creazione, modifica ed eliminazione – Utilizzo - Sommario e Indici - Sommario (Indice degli Argomenti) - Indice (Indice Analitico) – Protezione - Varie opzioni di protezione - Impostazioni Word - Personalizzazione delle Barre - Personalizzazione delle Opzioni Generali – Struttura - **Strutturare un documento** – Macro - Registrazione, modifica ed eliminazione – Utilizzo – Moduli - **Impostare un documento con Controlli Modulo** - Scambio d'informazioni – Commenti – Revisioni – Confronta – Web - Vari comandi per il Web

**COSTO** € 455

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 5

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### **3.5 EXCEL BASE**

**DURATA** 24 ore

#### **OBIETTIVI**

Trattare e approfondire aspetti e funzionalità di Base di Microsoft Excel che permettano all'utente di operare con i principali elementi e comandi del Programma in maniera sicura e autonoma

#### **CONTENUTI**

Familiarizzare con l'ambiente di lavoro di Excel - Celle, Intervalli di celle, Righe, Colonne e Fogli – Schede – Gruppi - Barra di Accesso Rapido - Inserimento di testo, numeri e semplici formule - Selezionare Celle, Righe, Colonne in Excel - Cancellare, Tagliare, Copiare, Incollare - Salvataggio e apertura File - Modificare il contenuto di una cella - Modificare il contenuto di una cella - Usare i comandi “Annulla” e “Ripristina” - Usare il comando di ricerca e sostituzione per trovare e modificare dati specifici in un foglio di lavoro – Formattare - Il Formato dei Numeri (numero di decimali, punto migliaia, valuta, percentuale ecc) - Il Formato dei Caratteri - L'Allineamento delle Celle - Ruotare il Testo - Unire le Celle - Bordi e Colori a un Intervallo di celle - Modificare la Larghezza delle Colonne - Modificare l'Altezza delle Righe - Nascondere le Colonne e le Righe - Formattazione Automatica - Copiare i Formati - Cancellare i Formati - Inserire Celle, Righe, Colonne - Inserire Celle, Righe, Colonne - Eliminare Celle, Righe, Colonne - Inserire Formule - Sintassi delle formule - I riferimenti di cella e il Ricalcolo automatico - Creare formule usando sia la tastiera che il mouse - Creare formule usando gli operatori aritmetici: + , - , \* , / , () - Somma Automatica - Panoramica sulle Funzioni in Excel - Inserimento delle Funzioni Statistiche (Media, Conta.Numeri, Conta.Valori, Max, Min) - Inserimento di Funzioni Matematiche e Testo - Copiare le Formule - Comprendere i Riferimenti relativi e assoluti - Copiare Formule con Riferimenti relativi e assoluti - Usare il Riempimento automatico - Per copiare i dati - Per incrementare i dati - Lavorare con le Date - Inserimento di date - Formati di data - Operazioni con le date - Ordinare i Dati – Organizzare i dati per poterli ordinare - Ordinamento semplice - Ordinamento personalizzato - Filtrare e aggregare i Dati - Organizzare i dati per poterli filtrare e aggregare - Lavorare con i Filtri - Tabelle Pivot: comandi e funzionalità di base - Lavorare con i Grafici - Creare differenti tipi di grafici a partire dai dati di un foglio elettronico: a colonne, a barre, a linee e a torta - Spostare, ridimensionare, cancellare un grafico - Modificare il tipo di grafico - Inserire, eliminare, modificare il titolo di un grafico - Inserire etichette ai dati di un grafico - Modificare il colore dello sfondo dell'area di un grafico, il colore di riempimento della legenda - Modificare il colore delle colonne, delle barre, delle linee, delle fette di torta di un grafico - Modificare le dimensioni e il colore dei caratteri del titolo di un grafico, degli assi di un grafico, del testo della legenda di un grafico - Opzioni di Visualizzazione - Layout di pagina - Antepagina Interruzioni pagina - Schermo intero – Zoom - Bloccare, sbloccare titoli di righe e/o colonne - Lavorare con i Fogli - Inserire un nuovo foglio - Lavorare su più Fogli - Selezionare una Serie di Fogli - Spostare o copiare i Fogli - Eliminare un Foglio - Dare un nome al Foglio - Colorare la Linguette di un Foglio – Stampare - Modificare i margini e l'orientamento del foglio di lavoro - Cambiare le dimensioni della carta - Fare in modo che il foglio di lavoro sia stampato su un

---

numero specifico di pagine - Inserire nelle intestazioni e piè di pagina di un foglio di lavoro: testo, numeri di pagina, data, ora, nome del file e del foglio - Stampare automaticamente le righe di titolo su ogni pagina di un foglio di lavoro - Mostra re o nascondere la griglia e le intestazioni di riga e colonna durante la stampa - Visualizzare l'anteprima di stampa - Stampare un insieme di celle selezionate, un intero foglio, un numero di copie specificato , l'intera cartelle, un grafico selezionato - Impostare e Rimuovere un'Area di Stampa - Inserire e Rimuovere un'Interruzione di Pagina - Altri Comandi e Funzionalità - Collegamento Ipertestuale a file o Pagina Web - Inserire Commenti alle celle - Inserimento Immagini, Forme, Clipart

**COSTO** € 365

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 5

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### **3.6 EXCEL AVANZATO**

**DURATA** 16 ore

#### **OBIETTIVI**

Approfondire le funzionalità di Microsoft Excel affinché l'utente possa comprendere le potenzialità dello strumento, padroneggiarlo e operare in modo efficace e professionale-

#### **CONTENUTI**

Introduzione - Breve ripresa delle funzionalità trattate nel Corso Base (Riferimenti Relativi e Assoluti, lavoro con i Fogli, Funzioni base) - Nomi di zona - Creazione, modifica ed eliminazione - Utilizzo nelle formule - Funzioni - La Sintassi delle funzioni di Excel - Varie tipologie di Argomenti - Utilizzo di "Inserisci Funzione" e suoi vantaggi - Funzioni Matematiche: Somma.Se, Somma.Piu.Se, Conta.Se - Funzioni Logiche: Se, E, O - Funzioni di Ricerca: Cerca.Vert (codici alfabetici, numerici, uso e utilità di "intervallo"), Cerca.Vert tra file diversi - Funzioni Testo: Sinistra, Trova, Stringa.E strai, Concatena, Annulla.Spazi - Funzioni Data: Oggi, Anno, Data, Data.Diff, Giorni.Lavorativi.Tot - Funzioni Finanziarie - Nidificazione a più livelli delle funzioni - Controllo sulle formule - Verifica Formule - Individuare gli errori nelle formule - Individuare errori di sintassi - Tracciare i Precedenti e i Dipendenti delle celle - Valutare Parti della formula - Utilizzare la Finestra Controllo Celle - Formati - Personalizzazione formati numerici - Personalizzazione della Formattazione Condizionale - Formattazione Condizionale con uso di formule - Filtri e Tabelle - Filtri Avanzati, quando e perché si devono utilizzare - Utilizzo delle Tabelle Dati - Tabella Pivot Con dati Excel provenienti dallo stesso file o da altri file - File esterni (Access) - Campi calcolati - Raggruppamenti su vari tipi di dati - Filtri vecchio stile e Filtri di tipo Slicer - Formattazione - Collegamenti - Collegamento Ipertestuale (approfondimento) - Collegamento tra file di Excel - Tabelle Excel vs Word (Incolla speciale con collegamenti) - Gestione dei collegamenti - Condivisione File - Revisioni - Grafici - Grafici Sparkline - Personalizzazione - Aspetti avanzati di grafica - Modelli - Creazione, modifica ed eliminazione - Utilizzo - Protezione - Metodo Tradizionale - Protezione del foglio - Protezione della cartella - Caricamento dati esterni - Gruppo Carica Dati Esterni - Gruppo Strumenti Dati - Analisi di simulazione con Ricerca Obiettivo - Scenari - Consolida - Convalida - Testo in colonne - Rimozione dei duplicati - Gruppo Struttura - Raggruppa e Struttura - Area di lavoro - Salvare un'Area di Lavoro (.xlw) - Condivisione cartelle di lavoro - Condividere cartelle di lavoro - Macro (cenni) - Registrazione, modifica ed eliminazione - Utilizzo -

**COSTO** € 455

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 5

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### **3.7 POWERPOINT**

**DURATA** 16 ore

#### **OBIETTIVI**

Fornire le conoscenze necessarie per creare efficaci presentazioni in PowerPoint da utilizzare per l'esposizione di idee, relazioni, progetti e rendiconti.

### **CONTENUTI**

Introduzione - Breve introduzione teorica - Ambiente di lavoro di PowerPoint - Primi disegni - Disegno dei primi oggetti (Linee, Freccie, Forme, ...) - Lavorare sugli oggetti 1 (Spostamento, Guide e Griglia, Dimensionamento, Formato, Raggruppa e Separa, Copia-Taglia- Incolla, Duplica, Rotazione, Allinea o Distribuisci) – Colori (Introduzione teorica, Applicare un colore) - Lavorare sugli oggetti 2 (Ordine, Linee, Freccie e Bordi, Ombreggiatura, 3D) – WordArt - Lavorare sulle diapositive (Selezione, Copia-Taglia- Incolla, Eliminazione) - Colori presentazione – Temi (Applicare un Tema, Creare un nuovo Tema, Eliminare un Tema) - Stili Sfondo - Caselle di testo - Inserimento e modifica - Modalità testo e modalità grafica – Elenchi – Formato - Inserimento di diapositive che già includono una zona per l'Elenco – Immagini - ClipArt e personali - Inserimento e modifica – Formato - Inserimento di diapositive che già includono una zona per l'Immagine – Tabelle - Inserimento e modifica – Formato - Rapporti con Word ed Excel - Inserimento di diapositive che già includono una zona per la Tabella – SmartArt - Inserimento e modifica - Inserimento di diapositive che già includono una zona per SmartArt - Creazione autonoma di un Organigramma con gli strumenti di disegno – Grafici - Inserimento e modifica – Personalizzazione - Aspetti avanzati di grafica - Rapporti con Excel - Inserimento di diapositive che già includono una zona per Grafici – Modelli - Teoria dei Modelli - Creazione, modifica ed eliminazione – Utilizzo – Presentazione - Modalità Presentazione - Transizione diapositiva - Animazione oggetti - Presentazioni interattive – Temporizzazione - Formato dei file - Tipi dei formati: \*.pptx, \*.ppsx, \*.potx - Trasformazione \*.ppsx - \*.pptx e viceversa – Stampa - Pagina Note – Stampati - Anteprima di Stampa - Imposta Pagina – Stampa - Scambio dati con Word o Excel - Incolla normale - Incolla speciale - Lavorare su più file - Copia-Taglia- Incolla oggetto - Copia- Taglia- Incolla intera diapositiva – Commenti - Inserimento e modifica – Stampa - Presentazione (altri comandi) - Pacchetto per CD – Web - Uso del tasto destro in modalità presentazione - Caselle di testo (altri comandi) - Ricerca e sostituzione - Controllo ortografico - Correzione automatica – Tabulazioni – Revisioni - Come revisionare una presentazione - Impostazioni PowerPoint - Personalizzazione delle Barre - Personalizzazione delle Opzioni generali

**COSTO** € 365

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 5

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### **3.8 MICROSOFT OUTLOOK**

**DURATA** 16 ore

#### **OBIETTIVI**

Conoscenza delle funzioni di Outlook per utilizzarlo soprattutto per quanto riguarda le funzioni di Posta elettronica sia per uso personale che lavorativo.

#### **CONTENUTI**

Introduzione - Ambiente di lavoro di Outlook - Oggetti di Outlook – Posta - Ricevere ed inviare messaggi - Selezione, modifica ed eliminazione - Spostare messaggi – Ordinamento – Categorie – Visualizzazioni - Regole e Avvisi – Stampa - Ricerca ed organizzazione – Salvataggio - Personalizzazione Opzioni – Autorizzazioni – Contatti – Creazione – Importazione - Selezione, modifica ed eliminazione – Ordinamento – Categorie – Visualizzazioni – Gruppi – Stampa - Ricerca ed organizzazione – Salvataggio - Personalizzazione Opzioni - Autorizzazioni

**COSTO** € 365

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 5

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### **3.9 ACCESS BASE**

**DURATA** 32 ore

**OBIETTIVI**

Rendere operativi sulle funzionalità di base e di comune interesse di Access. Dare una informativa sulle funzionalità più evolute di Access. Fornire una chiara visione delle aree di applicabilità di Access.

**CONTENUTI**

Introduzione - Cosa è un Database e quali sono gli elementi di un Database Access - Il Riquadro di Navigazione - La Scheda Crea e i suoi gruppi (Tabelle, Query, Maschere, Report, Altro) - Tabelle - Creazione di una Tabella in modalità Struttura - Inserimento dati - Query di selezione - Ordinamenti - Criteri - Raggruppamenti e calcoli - Calcoli impostati dall'utente - Parametriche - Maschere - Vari metodi di Creazione Maschera - Creazione Guidata - Elementi che compongono una Maschera - Visualizzazione Layout - Report - Creazione Guidata - Le Sezioni del Report - Report con livelli di gruppo - Calcoli - Modifica dell'estetica di un Report - Relazioni - Creare una Relazione Strutturale - Integrità Referenziale - Esportazioni e importazioni - Da Excel - Da File di Testo - Query di comando - Panoramica sulle Query di Comando

**COSTO** € 900

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 5

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### 3.10 ACCESS AVANZATO

**DURATA** 24 ore

**OBIETTIVI**

Acquisire le conoscenze necessarie per creare e gestire database complessi. Essere in grado di inserire dati ed analizzare i risultati delle interrogazioni e avere consapevolezza della struttura del database. Essere in grado di effettuare un'attenta analisi al fine di progettare opportunamente un database relazionale nel rispetto del principio di coerenza ed integrità referenziale di un database relazionale. Essere in grado di creare un'interfaccia facile da utilizzare per gli utenti del database grazie all'impiego di maschere, sottomaschere, controlli e report. Essere in grado, grazie alla creazione di macro e all'utilizzo degli strumenti di collegamento, di velocizzare tutte le operazioni di importazione ed esportazione dei dati.

**CONTENUTI**

Introduzione - Breve ripresa delle funzionalità trattate nel Corso Base - Chiarimento dei problemi incontrati - Approfondimento della conoscenza delle Query - Proprietà di una Query - Relazioni e Tipi di Join - Creazione di gerarchia chiusa e matrice chiusa con Access (Query di Query, Query di Comando, Uso delle Funzioni, Il linguaggio SQL, Copiarlo e modificarlo, Query di Unione) - Maschere e Report evoluti - Sottomaschere e Sottoreport (Creazione e modifica Sottomaschere in modalità "manuale", Creazione e modifica Sottomaschere in modalità drag and drop) - Oggetti che si possono inserire nelle Maschere (Caselle Combinate, Caselle di Riepilogo, Gruppi di Opzioni, Interuttori) - Maschera per ricerche e "navigazioni" - Gli Eventi di una Maschera o di un Report - Macro - Presentazione dell'ambiente - Macro incorporate e Macro "esterne" - Le azioni - L'istruzione IF ... THEN ... ELSE e ELSE IF - Spostamenti dei blocchi di azioni - Riutilizzo di Macro - Associazione di una macro ad un evento - Query parametrizzata gestita da maschera - Creazione di uno Schermo che svolge la funzione di Menu - Access ed Office - Integrazione di Access con gli altri prodotti di Office (Excel e Word): importazioni, esportazioni, collegamenti, stampa unione - Moduli (cenni) - Cos'è il VBA (Visual Basic for Application) di Access

**COSTO** € 800

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 5

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### 3.11 MICROSOFT PROJECT 2013 – BASE

**DURATA** 24 ore

## **OBIETTIVI**

Al termine del corso i partecipanti avranno una visione completa delle proprietà e delle principali funzioni progettuali messe a disposizione da Project, e disporranno delle conoscenze per installare, utilizzare e svolgere le più comuni operazioni con questo strumento. Durante il corso, inoltre, si tratteranno con particolare attenzione le differenze nelle caratteristiche delle diverse versioni di Microsoft Project.

## **CONTENUTI**

Modulo 1: Novità di Project 2013 - Nuove funzionalità di Project 2013 - La barra multifunzione - Avviare un nuovo progetto. Modulo 2: Creazione dell'elenco di attività - Inserire i nomi di attività - Inserire la durata delle attività - Inserire un'attività cardine - Creazione di attività di riepilogo per delineare il piano di progetto - Creazione di dipendenze tra attività con collegamenti - Passaggio dalla programmazione manuale a quella automatica - Verifica della durata e della data di chiusura del progetto - Documentazione delle attività con note e collegamenti ipertestuali. Modulo 3: Impostazione delle risorse - Inserire i nomi delle risorse lavoro - Inserire la massima capacità per le risorse - Inserire le tariffe per le risorse - Ritoccare l'orario di lavoro nel calendario di una risorsa - Impostare le risorse di costo - Documentazione delle risorse con le note. Modulo 4: Assegnazione di risorse alle attività - Assegnare risorse lavoro alle attività - Verifica del lavoro quando si aggiungono o rimuovono assegnazioni di risorse - Assegnare risorse di costo alle attività - Verifica della durata, del costo e del lavoro del progetto Modulo 5: Formattazione e condivisione - Personalizzazione della visualizzazione Diagramma di Gantt - Personalizzazione della visualizzazione Sequenza temporale - Personalizzazione dei report - Copiare visualizzazioni e report - Stampare visualizzazioni e report Modulo 6: Tenere traccia dei progressi - Salvataggio di una previsione del piano di progetto - Tenere traccia di un piano di progetto programmato fino a specifica data - Inserimento della percentuale di completamento di un'attività - Inserimento di valori effettivi per le attività Modulo 7: Attività avanzate di pianificazione - Visualizzare le relazioni tra attività con Percorso attività - Ritocco delle relazioni tra le attività - Impostazione dei vincoli delle attività - Interruzione del lavoro su un'attività - Modifica dell'orario di lavoro per le singole attività - Controllare la programmazione dell'attività con i tipi di attività Modulo 8: Perfezionare i dati sulle attività - Inserimento delle date di scadenza - Inserimento di costi fissi - Impostazione di un'attività ricorrente - Visualizzazione del percorso critico del progetto - Programmazione manuale di attività di riepilogo Modulo 9: Perfezionare i dettagli di risorse e assegnazioni - Impostare disponibilità delle risorse da applicare in tempi diversi - Inserimento di più tariffe per una risorsa - Impostazione di tariffe da applicare in tempi diversi - Impostazione delle risorse materiali - Come ritardare l'inizio delle assegnazioni - Applicazione delle distribuzioni alle assegnazioni - Applicazione di tariffe differenti alle assegnazioni - Assegnazione di risorse materiali alle attività - Visualizzazione della disponibilità della risorsa - Modifica delle assegnazioni nella visualizzazione Pianificazione team Modulo 10: Ottimizzazione del piano di progetto - Esaminare le assegnazioni delle risorse nel tempo - Risoluzione manuale delle sovrassegnazioni di risorse - Livellamento delle risorse sovrassegnate - Verifica dei costi e della data di completamento del progetto - Disattivazione delle attività Modulo 11: Organizzazione dei dettagli di progetto - Ordinamento dei dettagli di progetto - Raggruppamento dei dettagli di progetto - Filtro dei dettagli di progetto - Creazione di nuove tabelle - Creazione di nuove visualizzazioni Modulo 12: Verificare l'avanzamento su attività e assegnazioni - Aggiornare una previsione - Verifica dei valori effettivi e rimanenti di attività e assegnazioni - Tenere traccia del lavoro effettivo rapportato alla scala cronologica per attività e assegnazioni - Riprogrammazione del lavoro non completato Modulo 13: Reportistica sullo stato del progetto - Identificazione delle attività slittate - Esame dei costi di un'attività - Esame dei costi di una risorsa - Report sulle variazioni di costo del progetto con una visualizzazione a semaforo Modulo 14: Revisione dei progetti - Risoluzione dei problemi di tempo e di programmazione - Risoluzione dei problemi di risorse e costi - Risoluzione dei problemi di ambito del lavoro

**COSTO** € 800,00

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 5  
**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### **3.12 MICROSOFT PROJECT 2013 – AVANZATO**

**DURATA** 16 ore

#### **OBIETTIVI**

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di: utilizzare le funzionalità di formattazione avanzata di Project; creare report con tabelle dinamiche, grafici e contenuti contestuali personalizzati; condividere le risorse fra più piani di progetto o consolidarne l'utilizzo; creare macro per velocizzare il lavoro; condividere i dati con altri programmi.

#### **CONTENUTI**

Modulo 1: La verifica e l'avanzamento del progetto - **Creare e impostare un previsione di progetto** - Visualizzare e personalizzare una previsione - **Visualizzazione delle durate e dei costi rispetto alla previsione** - **Aggiornamento manuale ed automatico dell'avanzamento del progetto** - Personalizzazione e gestione di calendari plurimi Modulo 2: Gestione avanzata del progetto - Creazione e gestione di campi personalizzati - **Creazione di campi calcolati in MS Project 2010** - Creazione e gestione di un pool di risorse - **Inserire e gestire un sottoprogetto** - **Impostare le linee di avanzamento di un progetto** - **La gestione degli straordinari** - **Il livellamento automatico e il diagramma risorse** Modulo 3: Relazioni e relazioni grafiche - **Personalizzazione delle relazioni in MS Project** - **Creazione di una relazione grafica** - **Personalizzazione delle relazioni grafiche** - Personalizzare le WBS Modulo 4: Scambio dati con altre applicazioni - **Interfacciamento di MS Project con MS Outlook** - **Interfacciamento di MS Project con MS Excel** - **Importare i dati in MS Project**

**COSTO** € 600,00

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 5  
**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### **3.13 CORSO MOC 20336 - Core Solutions of Microsoft Lync Server 2013**

**DURATA** 40 ore

#### **OBIETTIVI**

Dopo aver completato questo corso, gli studenti saranno in grado di: pianificare, progettare, implementare, configurare e amministrare una soluzione di Microsoft Lync Server 2013 IT grazie alle nozioni teoriche fornite e alla realizzazione assistita di una soluzione concreta.

#### **CONTENUTI**

Il corso, dedicato ai consulenti IT che si occupano della pianificazione, distribuzione e dell'integrazione di servizi real-time di comunicazione, è strutturato in 12 moduli. Ciascun modulo prevede argomenti e obiettivi specifici ed è articolato in lezioni e laboratori, al termine dei quali il partecipante deve aver raggiunto gli obiettivi prefissati. Per verificare l'apprendimento al termine del corso viene somministrato un test di valutazione. Il corso insegna a pianificare, progettare, implementare, configurare e amministrare una soluzione di Microsoft Lync Server 2013 IT. Durante i laboratori viene realizzata una soluzione che comprende IM e Presence, videoconferenze e chat persistente. Il percorso è strutturato per fornire le nozioni necessarie a prepararsi all'esame di certificazione Microsoft 70-336.

**COSTO** € 1.300

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 3  
**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### **3.14 CORSO MOC 20337 - Enterprise Voice and Online Services with Microsoft Lync Server 2013**

**DURATA** 40 ore

#### **OBIETTIVI**

---

Dopo aver completato questo corso, gli studenti saranno in grado di: progettare e configurare i servizi di Enterprise Voice; progettare e configurare i servizi di rete; progettare e configurare una soluzione Lync online di tipo ibrido.

#### **CONTENUTI**

Il corso, dedicato ai consulenti IT che si occupano della pianificazione, distribuzione e dell'integrazione di servizi real-time di comunicazione, è strutturato in 12 moduli. Ciascun modulo prevede argomenti e obiettivi specifici ed è articolato in lezioni e laboratori, al termine dei quali il partecipante deve aver raggiunto gli obiettivi prefissati. Per verificare l'apprendimento al termine del corso viene somministrato un test di valutazione. Il corso fornisce agli allievi le nozioni e le abilità che consentano di saper progettare e implementare i servizi Enterprise Voice e Online Services in Lync Server 2013. Al termine del percorso formativo gli allievi avranno appreso le nozioni necessarie per configurare questo genere di soluzione sia on premise che nel cloud o in ambiente misto e anche a implementare una soluzione di enterprise voice a livello di organizzazione. Viene offerta anche una rassegna di best practices e considerazioni su come ottimizzare l'implementazione di Lync Server 2013. Questo corso prepara all'esame di certificazione Microsoft 70-337 Enterprise Voice & Online Services with Microsoft Lync Server 2013.

**COSTO** € 1.300

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 3

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### **3.15 CORSO MOC 20341 - Core Solutions of Microsoft Exchange Server 2013**

**DURATA** 40 ore

#### **OBIETTIVI**

Dopo aver completato il corso i partecipanti avranno acquisito le competenze per:

- pianificare ed eseguire il deployment di Microsoft Exchange Server 2013;
- configurare il Mailbox server role;
- progettare, implementare e gestire gli aspetti legati al Client Access;
- progettare e configurare la connettività client;
- pianificare e configurare il trasporto dei messaggi;
- progettare ed implementare l'alta disponibilità;
- programmare ed implementare disaster recovery;
- pianificare e configurare le opzioni di sicurezza;
- monitorare e risolvere eventuali problemi di Exchange Server 2013.

#### **CONTENUTI**

Il corso, rivolto ad amministratori di sistema e sistemisti e a tutti i professionisti IT che vogliono ricoprire il ruolo di messaging administrators aziendali, è strutturato in 12 moduli. Ciascun modulo prevede argomenti e obiettivi specifici ed è articolato in lezioni e laboratori, al termine dei quali il partecipante deve aver raggiunto gli obiettivi prefissati. Per verificare l'apprendimento al termine del corso viene somministrato un test di valutazione. Il corso fornisce ai discenti gli strumenti per essere in grado di configurare e gestire un ambiente di messaggistica basato su Microsoft Exchange Server 2013. Verranno fornite le linee guida, le best practices e le considerazioni che contribuiranno ad ottimizzare l'implementazione del server Exchange. Al termine del percorso gli studenti avranno acquisito le competenze necessarie a configurare e gestire il mailbox role, i client, e l'infrastruttura Exchange. Il corso prepara all'esame di certificazione Microsoft 70-341 Core Solutions of Microsoft Exchange Server 2013 e alla Certificazione Microsoft MCSE Messaging.

**COSTO** € 1.300

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 3

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### **3.16 CORSO MOC 20342 - Advanced Solutions of Microsoft Exchange Server 2013**

**DURATA** 40 ore

**OBIETTIVI**

Dopo aver completato il corso i partecipanti avranno acquisito le competenze per:

- progettare e implementare Exchange Server 2013 Unified Messaging;
- programmare e implementare una strategia di virtualizzazione;
- pianificare e implementare la sicurezza;
- progettare e implementare la conformità dei messaggi;
- utilizzare Windows PowerShell 3.0 per gestire Exchange Server 2013;
- progettare e implementare l'integrazione con Exchange Online;
- progettare e implementare la migrazione da sistemi di messaggistica non Exchange e l'upgrade da precedenti versioni di Exchange Server.

**CONTENUTI**

Il corso è strutturato in 12 moduli. Ciascun modulo prevede argomenti e obiettivi specifici ed è articolato in lezioni e laboratori, al termine dei quali il partecipante deve aver raggiunto gli obiettivi prefissati. Per verificare l'apprendimento al termine del corso viene somministrato un test di valutazione. Questo corso fornisce le conoscenze e le competenze per poter configurare e gestire un ambiente di messaggistica Microsoft Exchange Server 2013 e le best practices, guidelines, e considerazioni che consentono di ottimizzare l'implementazione di Exchange Server.

**COSTO** € 1.300

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 3

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### **3.17 CORSO MOC 20417 - Upgrading Your Skills to MCSA Windows Server 2012**

**DURATA** 40 ore

**OBIETTIVI**

Le competenze previste in uscita sono:

- saper installare e configurare Windows Server 2012;
- essere in grado di monitorare e effettuare manutenzione a server Windows Server 2012;
- capacità di utilizzo Windows PowerShell 3.0;
- saper configurare lo storage;
- capacità di effettuare deployment e gestione dei servizi di rete;
- capacità di effettuare deployment e gestione di una infrastruttura DirectAccess;
- essere in grado di gestire le opzioni di high-availability;
- padronanza nel deployment e configurazione di virtual machine in Hyper-V, anche in un failover cluster;
- saper configurare il DAC (Dynamic Access Control);
- capacità di implementare le nuove funzionalità di Active Directory;
- essere in grado di progettare e implementare il deployment dei servizi AD FS (Active Directory Federation Services).

**CONTENUTI**

Il corso, dedicato agli esperti di Windows Server 2008, è strutturato in 12 moduli. Ciascun modulo prevede argomenti e obiettivi specifici ed è articolato in lezioni e laboratori, al termine dei quali il partecipante deve aver raggiunto gli obiettivi prefissati. Per verificare l'apprendimento al termine del corso viene somministrato un test di valutazione. Il corso ha l'obiettivo di aggiornare le competenze tecniche degli esperti del settore da Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2 a Windows Server 2012. Si tratta di un percorso mirato all'upgrade delle competenze e non del prodotto. Saranno illustrate le nuove funzionalità di Windows Server 2012 per quanto concerne la gestione, la infrastruttura di rete, lo storage, Hyper-V, e l'Identity Federation. Verranno trattate approfonditamente le tecnologie: DAC, Failover Clustering, Online Backup, Active Directory, Hyper-V e Active Directory



---

Federation Services. Il corso è propedeutico all'esame Microsoft 70-417 Upgrading Your Skills to MCSA Windows Server 2012.

**COSTO € 1.300**

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 3**

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

### **3.18 CORSO MOC 20410 - Installing and Configuring Windows Server 2012**

**DURATA 40 ore**

#### **OBIETTIVI**

Le competenze previste in uscita sono:

- capacità di installare e configurare Windows Server 2012;
- saper descrivere una infrastruttura Active Directory;
- essere in grado di installare e configurare domain controller;
- saper gestire oggetti Active Directory;
- capacità di automatizzare l'amministrazione di Active Directory;
- saper descrivere l'indirizzamento del protocollo IPv4;
- essere in grado di descrivere l'installazione e la configurazione del DHCP;
- capacità di descrivere i meccanismi della risoluzione dei nomi;
- saper descrivere l'implementazione del protocollo IPv6;
- essere in grado di descrivere l'implementazione e la configurazione delle opzioni di storage;
- capacità di abilitare e configurare i servizi File & Print;
- saper descrivere l'implementazione delle Group Policy;
- essere in grado di incrementare la sicurezza di una infrastruttura Windows Server 2012 mediante gli oggetti Group Policy, AppLocker e Windows Firewall;
- capacità di descrivere le tecnologie di virtualizzazione, compreso Hyper-V.

#### **CONTENUTI**

Il corso, rivolto a Professionisti IT con buona conoscenza dei fondamenti del networking e esperienza nella attività di supporto e configurazione di sistemi Windows client, è strutturato in 13 moduli. Ciascun modulo prevede argomenti e obiettivi specifici ed è articolato in lezioni e laboratori, al termine dei quali il partecipante deve aver raggiunto gli obiettivi prefissati. Per verificare l'apprendimento al termine del corso viene somministrato un test di valutazione. Questo corso rappresenta il primo step del percorso formativo su Windows Server 2012. Durante i moduli verranno illustrati dettagliatamente l'implementazione e la configurazione iniziale dei servizi core, come AD DS (Active Directory Domain Services), networking e Hyper-V. Il corso fornisce le nozioni necessarie alla preparazione dell'esame Microsoft 70-410 Installing and Configuring Windows Server 2012. I discenti devono avere una buona conoscenza in ingresso degli ambienti operativi Microsoft Windows. Il corso è mirato a fornire agli allievi le conoscenze e le competenze per implementare i principali servizi di una infrastruttura basata su Windows Server 2012.

**COSTO € 1.300**

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 3**

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

### **3.19 CORSO MOC 20411 - Administering Windows Server 2012**

**DURATA 40 ore**

#### **OBIETTIVI**

L'obiettivo del corso è di ampliare la distribuzione dei servizi e dell'infrastruttura di Windows Server 2012 e fornire ai discenti le competenze necessarie a gestire e mantenere un dominio basato sull'ambiente Windows Server 2012; per esempio la gestione degli utenti e dei gruppi, l'accesso al network e la sicurezza dei dati. A fine corso gli allievi sapranno:

- configurare e risolvere problemi legati al Domain Name System;

- gestire l'Active Directory Domain Services;
- Gestire gli Users e i Service Accounts;
- implementare, gestire e mantenere i server;
- configurare i file e i servizi di stampa;
- configurare i servizi network e gli accessi;
- configurare una politica network per l'infrastruttura server;
- configurare e gestire Active Directory Domain Services (AD DS);
- configurare e gestire la Group Policy;
- monitorare Windows Server 2012.

### **CONTENUTI**

Il corso, rivolto ad amministratori di sistema e Professionisti IT con esperienza nell'ambiente Windows Server 2008 o Windows Server 2012 e a chi desidera acquisire le competenze e le conoscenze necessarie per gestire e mantenere l'infrastruttura essenziale richiesta per un ambiente Windows Server 2012, è strutturato in 13 moduli. Ciascun modulo prevede argomenti e obiettivi specifici ed è articolato in lezioni e laboratori, al termine dei quali il partecipante deve aver raggiunto gli obiettivi prefissati. Per verificare l'apprendimento al termine del corso viene somministrato un test di valutazione. In questo corso vengono illustrate principalmente le varie attività di amministrazione che servono a mantenere un'infrastruttura Windows Server 2012; per esempio: la gestione di utenti e gruppi, l'accesso al network e la sicurezza dei dati.

**COSTO € 1.300**

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 3**

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

### **3.20 CORSO MOC 20412 - Configuring Advanced Windows Server 2012 Services**

**DURATA 40 ore**

#### **OBIETTIVI**

Il presente corso ha l'obiettivo di fornire ai discenti competenze in merito a:

- implementazione di servizi di rete avanzati e servizi file avanzati ;
- implementazione di Dynamic Access Control, Network Load Balancing, Failover Clustering, Failover Clustering con Hyper-V, Disaster Recovery ;
- implementazione di siti e repliche Active Directory (AD DS);
- implementazione di AD CS, AD RMS e AD FS.

#### **CONTENUTI**

Il corso, rivolto a professionisti IT, è strutturato in 12 moduli. Ciascun modulo prevede argomenti e obiettivi specifici ed è articolato in lezioni e laboratori, al termine dei quali il partecipante deve aver raggiunto gli obiettivi prefissati. Per verificare l'apprendimento al termine del corso viene somministrato un test di valutazione. Il corso tratta della configurazione avanzata del server e dei servizi necessari al deployment, alla gestione e alla manutenzione di una infrastruttura basata su Windows Server 2012. I principali argomenti trattati sono: identity management, identity federation, network load balancing, business continuity, disaster recovery, fault tolerance, rights management. Il corso fornisce le nozioni necessarie alla preparazione dell'esame di certificazione Microsoft 70-412: Configuring Advanced Windows Server 2012 Services.

**COSTO € 1.300**

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 3**

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

### **3.21 CORSO MOC 20413 - Designing and Implementing a Server Infrastructure**

**DURATA 40 ore**

#### **OBIETTIVI**

L'obiettivo del corso è acquisire competenze in merito a:

- pianificazione di un aggiornamento server e una migrazione;
- sviluppo di una strategia di installazione automatizzata del server;
- pianificazione di una migrazione e un upgrade dell'infrastruttura server;
- pianificazione e implementazione di un'infrastruttura di server deployment e di un sistema di storage e file services;
- progettazione e mantenimento di una soluzione di configurazione IP e gestione degli indirizzi;
- progettazione ed implementazione di una soluzione DHCP e name resolution;
- progettazione di una soluzione VPN e DirectAccess;
- disegno e implementazione di una infrastruttura di AD DS e una foresta di domini;
- progettazione e implementazione di una infrastruttura di unità organizzativa Active Directory, una strategia Group Policy Object (GPO), una topologia AD DS, servizi di network access, protezione network.

### **CONTENUTI**

Questo corso, pensato per i professionisti IT responsabili della progettazione e del deployment di infrastrutture Active Directory e dei necessari servizi di rete, è strutturato in 12 moduli. Ciascun modulo prevede argomenti e obiettivi specifici ed è articolato in lezioni e laboratori, al termine dei quali il partecipante deve aver raggiunto gli obiettivi prefissati. Per verificare l'apprendimento al termine del corso viene somministrato un test di valutazione. Il corso fornisce le conoscenze e le competenze necessarie a progettare e distribuire una infrastruttura Windows Server 2012 logica e fisica, inoltre fornisce le competenze necessarie ad eseguire name resolution, application integration, ottimizzazione degli interventi di rimedio e manutenzione dei servizi di rete. Al termine del corso gli allievi avranno acquisito le competenze necessarie ad affrontare l'esame di certificazione Microsoft n.70-413 Designing and Implementing a Server Infrastructure

**COSTO** € 1.300

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 3

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### **3.22 CORSO MOC 20414 - Implementing an Advanced Server Infrastructure**

**DURATA** 40 ore

#### **OBIETTIVI**

L'obiettivo del corso è acquisire competenze in merito a:

- progettazione e implementazione di una strategia di server virtualization e servizi di rete e storage per la server virtualization ;
- progettazione e distribuzione di virtual machine;
- progettazione e implementazione di una strategia di server monitoring, di una infrastruttura con caratteristiche di high availability, di una strategia di business continuity, di una infrastruttura PKI (Public Key Infrastructure), di una infrastruttura di identity federation e di una infrastruttura di information rights management.

### **CONTENUTI**

Il corso, rivolto a professionisti IT, è strutturato in 13 moduli. Ciascun modulo prevede argomenti e obiettivi specifici ed è articolato in lezioni e laboratori, al termine dei quali il partecipante deve aver raggiunto gli obiettivi prefissati. Per verificare l'apprendimento al termine del corso viene somministrato un test di valutazione. Questo corso insegna a progettare e a implementare alcune delle funzionalità più avanzate di Windows Server 2012. Le nozioni acquisite con questo corso sono quelle necessarie ad affrontare l'esame di certificazione Microsoft n. 70-414 Implementing an Advanced Server Infrastructure.

**COSTO** € 1.300

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 3

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

---

### **3.23 CORSO MOC 10969 - Active Directory services with Windows Server**

**DURATA** 40 ore

#### **OBIETTIVI**

Terminato il corso i discenti saranno in grado di gestire:

- il deployment dei servizi AD DS;
- il monitoraggio ed il troubleshooting dei servizi AD DS;
- l'implementazione di siti e repliche AD DS;
- l'implementazione e la gestione delle Group Policy;
- la gestione delle impostazioni utente con le Group Policy;
- la messa in sicurezza e l'accesso ai dati utilizzando DAC, Work Folders e Workplace Join;
- l'implementazione dei servizi AD CS per la gestione delle certification authority e dei certificati;
- l'implementazione e la gestione dei servizi AD RMS;
- l'implementazione e l'amministrazione dei servizi AD FS e AD LDS;
- l'implementazione di Windows Azure Active Directory.

#### **CONTENUTI**

Il corso, indirizzato ai professionisti IT esperti che collaborano con medie e grandi imprese e che hanno competenze ed esperienza nella gestione di Active Directory, è strutturato in 14 moduli. Ciascun modulo prevede argomenti e obiettivi specifici ed è articolato in lezioni e laboratori, al termine dei quali il partecipante deve aver raggiunto gli obiettivi prefissati. Per verificare l'apprendimento al termine del corso viene somministrato un test di valutazione. Il corso fornisce una esperienza pratica di amministrazione delle tecnologie Active Directory in ambiente Windows Server 2012 e Windows Server 2012 R2. In questo corso si apprendono le competenze necessarie per una migliore amministrazione e protezione dell'accesso ai dati e delle informazioni e per semplificare il deployment. L'allievo acquisisce le competenze per configurare alcune delle caratteristiche principali in Active Directory, come Servizi di dominio Active Directory, Criteri di gruppo, dinamica Access Control, cartelle di lavoro, Registrazione Workplace, Servizi certificati, Rights Management Services e Federation Services. Viene trattata anche l'integrazione con tecnologie cloud come, per esempio, Windows Azure Active Directory.

**COSTO** € 1.300

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 3

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### **3.24 CORSO MOC 20409 - Server Virtualization with Windows Server 2012 HyperV and System Center**

**DURATA** 40 ore

#### **OBIETTIVI**

A fine corso gli allievi sapranno:

- valutare i requisiti di virtualizzazione di un'organizzazione e pianificare la virtualizzazione server;
- installare e configurare Hyper-V server role;
- creare macchine virtuali, creare e gestire dischi rigidi virtuali e lavorare con snapshot;
- creare e configurare macchine virtuali in un ambiente Hyper-V;
- gestire: un ambiente virtuale usando System Center 2012 R2 Virtual Machine Manager, una infrastruttura di networking e storage in Virtual Machine Manager;
- configurare e gestire le librerie Virtual Machine Manager e gli oggetti librerie;
- creare e gestire: macchine virtuali usando Virtual Machine Manager, cloud usando System Center 2012 R2 Virtual Machine Manager, i servizi in System Center 2012 R2 Virtual Machine Manager;
- proteggere la virtualizzazione dell'infrastruttura usando Windows Server Backup e Data Protection Manager.

## **CONTENUTI**

Il corso, destinato a amministratori di sistema e sistemisti, è strutturato in 13 moduli. Ciascun modulo prevede argomenti e obiettivi specifici ed è articolato in lezioni e laboratori, al termine dei quali il partecipante deve aver raggiunto gli obiettivi prefissati. Per verificare l'apprendimento al termine del corso viene somministrato un test di valutazione. Questo corso è propedeutico all'esame da Microsoft Specialist 74-409: Server Virtualization with Windows Server Hyper-V and System Center. A fine corso gli allievi avranno acquisito le competenze necessarie per fare il deployment e gestire un'infrastruttura Microsoft Server Virtualization in un ambiente aziendale. Si imparerà: ad installare, configurare, gestire e mantenere Windows Server 2012 R2 Hyper-V and System Center 2012 R2 Virtual Machine Manager compresi i servizi di networking e storage; a configurare caratteristiche chiave di Microsoft Server Virtualization come Generation 2 Virtual Machines, Replication Extension, Online Export, Cross-Version Live Migration, Online VHDX Resizing, Live Migration Performance tuning, e anche Dynamic Virtual Switch Load Balancing and virtual Receive Side Scaling (vRSS).

**COSTO** € 1.300

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 3

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### **3.25 CORSO MOC 20331 - Core Solutions of Microsoft SharePoint Server 2013**

**DURATA** 40 ore

#### **OBIETTIVI**

Questo corso ha l'obiettivo di preparare i professionisti IT sulle conoscenze e competenze necessarie per progettare e gestire un ambiente di Microsoft SharePoint Server 2013, fornendo linee guida e indicazioni sulle procedure migliori per ottimizzare la distribuzione di un server SharePoint.

#### **CONTENUTI**

Il corso è rivolto a professionisti IT con più di 4 anni di esperienza pratica nella progettazione e gestione di SharePoint e di tecnologie come Windows Server 2008 R2 o versione successiva, Internet Information Services (IIS), SQL Server 2008 R2 o versione successiva, Active Directory e servizi di infrastruttura di rete e interessati a conoscere le metodologie di installazione, configurazione e distribuzione delle installazioni di SharePoint Server 2013 in data center o nel cloud; il percorso formativo è strutturato in 14 moduli che comprendono lezioni frontali e laboratori con argomenti specifici e obiettivi da raggiungere al termine di ciascun modulo. Per verificare l'apprendimento al termine del corso viene somministrato un test di valutazione. Questo corso prepara i professionisti IT sulle conoscenze e competenze necessarie per progettare e gestire un ambiente di Microsoft SharePoint Server 2013, fornendo linee guida e indicazioni sulle procedure migliori per ottimizzare la distribuzione di un server SharePoint.

**COSTO** € 1.300

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 3

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### **3.26 CORSO MOC 20332 - Advanced Solutions of Microsoft SharePoint Server 2013**

**DURATA** 40 ore

#### **OBIETTIVI**

A fine corso i partecipanti sapranno:

- descrivere le funzionalità chiave di SharePoint 2013;
- progettare un ambiente SharePoint 2013 rispondente a requisiti di high availability e di disaster recovery;
- configurare e gestire le funzionalità di Business Connectivity Services;
- progettare e configurare le funzionalità di Social computing, di piattaforma di produttività e di collaborazione;
- progettare e configurare soluzioni di Business Intelligence;

- ottimizzare l'esperienza di ricerca;
- progettare e configurare una infrastruttura di web content management;
- gestire soluzioni;
- configurare e gestire applicazioni;
- sviluppare e implementare un piano di governance;
- eseguire un upgrade o una migrazione a SharePoint 2013.

#### **CONTENUTI**

Il corso, rivolto a professionisti IT, è strutturato in 14 moduli. Ciascun modulo prevede argomenti e obiettivi specifici ed è articolato in lezioni e laboratori, al termine dei quali il partecipante deve aver raggiunto gli obiettivi prefissati. Per verificare l'apprendimento al termine del corso viene somministrato un test di valutazione. Il corso insegna a progettare, configurare e gestire un ambiente SharePoint Server 2013. Gli argomenti principali affrontati sono l'implementazione di high availability e disaster recovery, dei Business Connectivity Services, architettura delle applicazioni di servizio, funzioni di social computing, funzionalità di collaborazione e di produttività, soluzioni di business intelligence, infrastruttura di web content management. Il corso spiega come ottimizzare l'esperienza di ricerca, come sviluppare e implementare un piano di governance e come eseguire un upgrade o una migrazione a SharePoint Server 2013.

**COSTO** € 1.300

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 3

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### **3.27 CORSO MOC 20246 - Monitoring and Operating a Private Cloud**

**DURATA** 40 ore

#### **OBIETTIVI**

Questo corso ha l'obiettivo di descrivere come gestire, monitorare e amministrare un ambiente cloud con Microsoft ® System Center 2012 R2. A fine corso i partecipanti sapranno:

- Descrivere il Cloud Model.
- Configurare e ottimizzare un Private Cloud.
- Distribuire e monitorare servizi Cloud.
- Configurare il monitoraggio delle applicazioni nell'ambiente Cloud.
- Operare ed estendere i servizi di management nell'ambiente Cloud.
- Automatizzare la creazione degli incidenti e le richieste di modifica nell'ambiente Cloud.
- Occuparsi della gestione dei problemi dell'ambiente Cloud.
- Operare un Self-Service, Multi-Tenant Cloud con Windows Azure Pack.
- Configurare High Availability, Protection e Recovery nell'ambiente Cloud.
- Ottimizzare l'infrastruttura Cloud.
- Configurare SLAs, dashboard e widget nell'ambiente Cloud.

#### **CONTENUTI**

Il corso, rivolto a professionisti IT, è strutturato in 12 moduli, ciascuno prevede argomenti e obiettivi specifici ed è articolato in lezioni e laboratori, al termine dei quali il partecipante deve aver raggiunto gli obiettivi prefissati. Questo corso ha l'obiettivo di descrivere come gestire, monitorare e amministrare un ambiente cloud con Microsoft ® System Center 2012 R2. Si rivolge a coloro che sono responsabili del monitoraggio e della protezione di un'infrastruttura cloud, e agli architetti di soluzioni che si occupano della progettazione di architetture cloud, e infine agli amministratori che creano le richieste di servizio.

**COSTO** € 1.300

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 3

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### **3.28 CORSO MOC 20346 - Managing Office 365 Identities and Services**

**DURATA** 40 ore

**OBIETTIVI**

A fine corso i partecipanti sapranno:

- Eseguire il provisioning di Office 365.
- Pianificare e implementare networking e sicurezza in Office 365.
- Gestire le identità Cloud.
- Implementare e gestire le identità utilizzando DirSync.
- Implementare e gestire Federated Identities for Single Sign-On (SSO).
- Monitorare e risolvere i problemi di utilizzo e disponibilità di Office 365.
- Gestire i client e i dispositivi degli utenti finali.
- Creare una raccolta di siti SharePoint Online di fornitura.
- Configurare e pianificare Exchange Online e Lync Online per gli utenti finali.

**CONTENUTI**

Il corso, rivolto a professionisti IT, è strutturato in 12 moduli, ciascuno prevede argomenti e obiettivi specifici ed è articolato in lezioni e laboratori, al termine dei quali il partecipante deve aver raggiunto gli obiettivi prefissati. L'obiettivo del percorso formativo è di rispondere alle esigenze dei professionisti IT che si occupano della valutazione, pianificazione, distribuzione e del funzionamento dei servizi Office 365. Questo corso è preparatorio agli esami di certificazione 70-346 e 70-347. Gli studenti devono avere un account Azure che supporti 8 cores VM e devono crearlo prima dell'inizio del corso (è ammesso anche un account di prova, basta che scada dopo la fine del corso).

**COSTO** € 1.300

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 3

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### **3.29 CORSO MOC 20532 - Developing Microsoft Azure Solutions**

**DURATA** 40 ore

**OBIETTIVI**

Questo corso è rivolto a professionisti con esperienza nella costruzione di applicazioni con scalabilità verticale ed esperienza con la piattaforma Microsoft Azure e dei suoi servizi. Gli studenti impareranno ad espandere le funzionalità di un'applicazione web esistente spostandola in Azure. Non è richiesta esperienza con la piattaforma ASP.NET. Il corso si concentra sulle competenze necessarie per creare soluzioni ad alta disponibilità (high availability) nel cloud. Il presente corso prepara inoltre gli studenti per il 70-532 Developing Microsoft Azure Solutions.

**CONTENUTI**

Il corso, rivolto a Sviluppatori con esperienza di base nella piattaforma Microsoft Azure, è strutturato in 13 moduli, ciascuno prevede argomenti e obiettivi specifici ed è articolato in lezioni e laboratori, al termine dei quali il partecipante deve aver raggiunto gli obiettivi prefissati. Sono previste le seguenti competenze in uscita:

- Confrontare i servizi disponibili nella piattaforma Azure e i portali di gestione utilizzati per gestire le istanze di servizio
- Creare una macchina virtuale utilizzando il portale di gestione Azure e creare un'immagine della macchina virtuale
- Creare un sito Web di Azure e pubblicare applicazioni web ASP.NET
- Creare un server SQL Azure e il database
- Descrivere e identificare le pratiche comuni e i modelli per la creazione di applicazioni web resilienti e scalabili che saranno ospitate in Azure
- Creare un progetto di servizi Azure Cloud in Visual Studio 2013 e il debug a livello locale
- Creare un processo in background utilizzando Azure Worker Role
- Creare una Azure Table Storage e gestirne i dati utilizzando il .NET API di Azure Storage
- Creare file in condivisione con Azure Files SMB e archiviare documenti

- Archiviare con Azure Storage Queue
- Creare un Azure Service Bus namespace e utilizzarlo per connettere un'applicazione web cloud al servizio WCF locale
- Creare una macchina virtuale utilizzando il template SQL esistente e collegare questa macchina virtuale all'applicazione esistente
- Creare un ambiente di test utilizzando PowerShell e l'Azure Service Management CmdLets
- Integrare identità ASP.NET per il portale di amministrazione con Azure Active Directory
- Distribuire i progetti di applicazione web in Azure

**COSTO** € 1.300

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 3

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### **3.30 CORSO MOC 20533 - Implementing Microsoft Azure Infrastructure Solutions**

**DURATA** 40 ore

#### **OBIETTIVI**

Questo corso ha l'obiettivo di fornire le seguenti competenze:

- Descrivere le componenti dell'architettura Azure tra cui infrastrutture, strumenti e portali.
- Implementare e gestire il virtual networking all'interno di Azure e connetterlo all'ambiente on-premise.
- Pianificare e creare macchine virtuali con Azure.
- Configurare, gestire e monitorare le macchine virtuali in Azure per ottimizzarne la disponibilità e l'affidabilità.
- Implementare, gestire, fare backup e monitorare le soluzioni di storage.
- Pianificare e implementare i data services basati su SQL Database per supportare le applicazioni.
- Rilasciare e configurare siti Web.
- Distribuire, configurare, monitorare e diagnosticare i servizi cloud.
- Pubblicare contenuti tramite CDN e pubblicare video utilizzando Media Services.
- Creare e gestire directory Azure Active e configurare l'integrazione delle applicazioni con Azure Active Directory.
- Integrare I servizi on-premise Active Directory di Windows con Azure AD.
- Automatizzare le operazioni in Azure management utilizzando PowerShell Runbook.

#### **CONTENUTI**

Il corso, destinato a professionisti IT con esperienza nella costruzione di applicazioni con scalabilità verticale ed esperienza con la piattaforma Microsoft Azure e dei suoi servizi, è strutturato in 13 moduli, ciascuno prevede argomenti e obiettivi specifici ed è articolato in lezioni e laboratori, al termine dei quali il partecipante deve aver raggiunto gli obiettivi prefissati. Gli studenti impareranno ad espandere le funzionalità di un'applicazione web esistente spostandola in Azure. Non è richiesta esperienza con la piattaforma ASP.NET. Il corso si concentra sulle competenze necessarie per creare soluzioni ad alta disponibilità (high availability) nel cloud. Il presente corso prepara inoltre gli studenti per il 70-532 Developing Microsoft Azure Solutions.

**COSTO** € 1.300

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 3

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### **3.31 Corso base sulla Sicurezza Informatica**

**DURATA** 20 ore

#### **OBIETTIVI**



Il crescente utilizzo di Internet e delle tecnologie informatiche pone il problema di dover individuare gli elementi di sicurezza necessari allo svolgimento della professione, permettendo la gestione del lavoro in modo immediato, sicuro e nel pieno rispetto delle norme vigenti, soprattutto in materia di privacy. Scopo del corso è quello di approfondire gli aspetti tecnici, legali, gestionali della sicurezza e della privacy, oltre a fornire alcuni elementi di base per gestire tali problematiche nel modo più efficace.

#### **CONTENUTI**

Il corso è strutturato in 5 moduli di 4 ore ciascuno:

Modulo 1: Introduzione al corso, Fondamenti di Sicurezza Informatica.

Modulo 2: La normativa sulla privacy italiana, provvedimenti del Garante della Privacy e nuovo regolamento Europeo.

Modulo 3: Sicurezza delle reti di telecomunicazione, i vantaggi del cloud e implicazioni sulla sicurezza.

Modulo 4: ISO/IEC 27001 Information Security Management.

Modulo 5: Presentazione del Framework per la sicurezza, Linee guida per la progettazione sicura dei sistemi.

È previsto un test finale di valutazione apprendimento al superamento del quale verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

**COSTO** € 600

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 5

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### **3.32 Data Protection Officer**

**DURATA** 16 ore

#### **OBIETTIVI**

L'obiettivo del corso è di formare professionisti che abbiano conoscenze sulla sicurezza informatica e sulla privacy. La figura del Data Protection Officer introdotta dal nuovo regolamento europeo deve avere le conoscenze necessarie per svolgere le attività di tutela e salvaguardia del patrimonio (aziendale) basato sui dati e sulle informazioni che soddisfino i requisiti di legge e assicurino un elevato grado di sicurezza e riservatezza.

#### **CONTENUTI**

Il corso è strutturato in 4 moduli di 4 ore ciascuno:

Modulo 1: Introduzione generale

Nuovo regolamento Europeo e la figura del privacy officer. DLg. 196 concetti base. Principi generali, istituti, definizioni e regole generali per il trattamento dei dati all'interno del Codice. I soggetti coinvolti nelle operazioni di trattamento: interessato, titolare, responsabile, incaricato.

Modulo 2: Approfondimenti tematici su: sanità (trattamenti in ambito pubblico, sanitario, per scopi storici, statistici o scientifici); comunicazioni e reti telematiche (trattamenti nell'ambito del marketing e della profilazione); realtà economiche e produttive (trattamenti dati nel sistema bancario, finanziario e assicurativo); scopi giornalistici: diritto all'oblio, cancellazione, rettificazione e bilanciamento con interesse pubblico; le vie di accesso al Garante (ricorsi, segnalazioni, reclami, quesiti e priority check).

Modulo 3: Sicurezza dei dati e dei sistemi, analisi di dettaglio delle misure di sicurezza per i seguenti ambiti: controllo accessi: autenticazione, autorizzazione e accounting; protezione del sw e dei dati in conformità ai requisiti normativi; tracciamento delle operazioni; contromisure per la mitigazione degli attacchi;

Modulo 4: metodologie introdotte dal nuovo regolamento Europeo

I principi di accountability e di effettività nel nuovo regolamento e rispetto al Data protection officer. Privacy by design e Privacy by default. Metodologie di analisi dei rischi e Data Protection Impact Assessment (DPIA). Privacy Impact Analysis (PIA). Data Breach Notification.

È previsto un test finale di valutazione apprendimento al superamento del quale verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

**COSTO** € 500

---

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 5**  
**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

## **4 LINGUE**

### **4.1 COMPETENZE LINGUISTICHE PER LA GESTIONE DELLA CONVERSAZIONE – LINGUA INGLESE, LIVELLO BASE**

**DURATA** 40 ore

#### ***OBIETTIVI***

Il percorso formativo è diretto ad operatori con un utilizzo di livello base in ambiente professionale della lingua inglese e vuole sviluppare competenze di comunicazione e linguistiche nelle figure professionali presenti in azienda, al fine di consentire di operare con maggiore efficacia verso clienti esteri. Ciò consente inoltre di poter operare con maggiore flessibilità e sicurezza, adattando le figure professionali a compiti operativi differenziati. La figura professionale dell'operatore telefonico, con competenze linguistiche, agisce nel settore dei servizi e della comunicazione ed a tal fine si intende formare personale qualificato che riesca ad interagire con ogni tipo di utenza.

#### ***CONTENUTI***

Il corso si sviluppa in moduli didattici in lingua inglese, di livello base, per affrontare di volta in volta tematiche inerenti alla comunicazione telefonica, trasferendo le conoscenze e le competenze necessarie per operare in questo settore. - **Aggiornamento della conoscenza grammaticale;** - **Strategie e tecniche di comunicazione;** - **Gestione del rapporto con l'utente telefonico, assistenza alla clientela e modalità di approccio e di risoluzione dei problemi nella conversazione commerciale telefonica;** - **Analisi dei fabbisogni, richieste e aspettative del cliente;** - **Esercitazioni pratiche di lettura, ascolto ed espressione orale.** L'approccio metodologico è di tipo attivo. Verrà infatti posta particolare attenzione alla costante contestualizzazione degli argomenti alla realtà lavorativa con simulazioni del processo di lavoro di riferimento. Lezioni frontali e role playing

**COSTO** 470,00 €

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 5**

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 8**

### **4.2 COMPETENZE LINGUISTICHE PER LA GESTIONE DELLA CONVERSAZIONE – INGLESE, LIVELLO AVANZATO**

**DURATA** 24 ore

#### ***OBIETTIVI***

Il percorso formativo è diretto ad operatori con un utilizzo di livello avanzato in ambiente professionale della lingua inglese e vuole sviluppare competenze di comunicazione e linguistiche nelle figure professionali presenti in azienda, al fine di consentire di operare con maggiore efficacia verso clienti esteri. Ciò consente inoltre di poter operare con maggiore flessibilità e sicurezza, adattando le figure professionali a compiti operativi differenziati. La figura professionale dell'operatore telefonico, con competenze linguistiche, agisce nel settore dei servizi e della comunicazione ed a tal fine si intende formare personale qualificato che riesca ad interagire con ogni tipo di utenza.

#### ***CONTENUTI***

Il corso si sviluppa in moduli didattici in lingua inglese, di livello intermedio, per affrontare di volta in volta tematiche inerenti alla comunicazione telefonica, trasferendo le conoscenze e le competenze necessarie per operare in questo settore. - **Aggiornamento della conoscenza grammaticale;** - **Strategie e tecniche di comunicazione;** - **Gestione del rapporto con l'utente telefonico, assistenza alla clientela e modalità di approccio e di risoluzione dei problemi nella conversazione commerciale telefonica;** - **Analisi dei fabbisogni, richieste e aspettative del cliente;** - **Esercitazioni pratiche di lettura, ascolto ed espressione orale.** L'approccio metodologico è di tipo attivo. Verrà infatti posta particolare attenzione

---

alla costante contestualizzazione degli argomenti alla realtà lavorativa con simulazioni del processo di lavoro di riferimento. Lezioni frontali e role playing.

**COSTO** 380,00 €

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 5

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 10

## **5 SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO**

### **5.1 CORSO PER RLS**

**DURATA** 32 ore

#### **OBIETTIVI**

Acquisire le competenze per lo svolgimento della funzione di Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) in conformità ai disposti del D.Lgs. 195/03, del D.Lgs 81/2008.

#### **CONTENUTI**

Introduzione al corso e finalità dello stesso - **Principi giuridici comunitari e nazionali (4 ore)** (infortuni: la rappresentazione prevenzionistica nel secondo dopoguerra, Costituzione italiana, codice civile, codice penale, Fondamenti terminologici della salute e della sicurezza sul lavoro, Il decreto legislativo n. 81 del 9 aprile 2008) - **Figure della sicurezza (4 ore)** (Il datore di lavoro e i dirigenti, il responsabile e gli addetti al servizio di prevenzione e protezione, I preposti e i lavoratori, Il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, Il Medico Competente, Gli addetti alle emergenze, Formazione e informazione dei lavoratori, La valutazione dei rischi) - **Ambienti di lavoro e rischi trasversali (4 ore)** (Ambienti di lavoro, Movimentazione manuale dei carichi, Videoterminali) - **Sicurezza nei cantieri (4 ore)** (Definizione di cantiere, Figure della sicurezza e loro coordinamento, Principali fattori di rischio e misure di prevenzione e protezione, Qualifica degli appaltatori) - **Rischi di natura fisica (4 ore)** (Rumore e Vibrazioni, Campi elettromagnetici, Rischio chimico, Rischio biologico, Illuminamento, Microclima) - **Rischi per la sicurezza (4 ore)** (Macchine, Impianti, Incendio ed emergenze, Segnaletica, Dispositivi di Protezione Individuale) - **Medico Competente e Sorveglianza Sanitaria (4 ore)** (Il ruolo del Medico Competente, La Sorveglianza sanitaria, Il Primo Soccorso) - **Nozioni di tecnica della comunicazione (4 ore)** (Principi e terminologia della comunicazione, Soggetti e regole della comunicazione, Strategie comunicative e persuasive, Rischi stress correlati e di natura psicosociale) - Verifica finale con questionario a risposta multipla. L'intero corso sarà arricchito da esempi concreti e casi effettivamente accaduti che saranno oggetto di approfondimento.

**COSTO** € 450,00

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 5

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### **5.2 CORSO DI INTRODUZIONE AL RISK MANAGEMENT E DISASTER RECOVERY PLANNING**

**DURATA** 16 ore

#### **OBIETTIVI**

Formare i partecipanti in materia conoscenza e gestione del rischio della perdita di dati all'interno di strutture organizzate

#### **CONTENUTI**

Scenario di riferimento - **Interdipendenza funzionali tra gli asset** - **Analisi dei rischi** - **Gestione del rischio**: Formazione e sensibilizzazione del personale dipendente, Vulnerabilità e Minacce, La valutazione del rischio, Contromisure, Organizzazione e Pianificazione, Prevenzione del disastro, Organizzazione di Siti Alternativi, Pianificazione del Recupero del business, Recupero di Sistemi Centralizzati e Distribuiti

**COSTO** € 400,00

---

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 5  
**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### **5.3 CORSO BASE SULLA SICUREZZA – DLGS 81/2008 - DLGS 106/2009 SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO**

**DURATA** 12 ore

**OBIETTIVI**

Formare i partecipanti in materia di salute e sicurezza sul lavoro con particolare riferimento al Testo Unico.

**CONTENUTI**

Rischi ed organizzazione del lavoro: (Soggetti coinvolti, Ambienti di lavoro Movimentazione manuale dei carichi, Movimentazione merci, Mezzi di trasporto, Apparecchi di sollevamento, D.P.I. caratteristiche e corretto utilizzo) - Rischi fisici: (Rischi rumore, Rischio vibrazioni, Rischi radiazioni) - Rischi infortuni: (Macchine e attrezzature, Rischio elettrico, Rischio meccanico, Sostanze pericolose) - Rischi biologici - Rischi da esplosione - Sicurezza antincendio e gestione delle emergenze - Rischi da videoterminale

**COSTO** € 180,00

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 5  
**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### **5.4 CORSO SICUREZZA PER ADDETTI AL VIDEOTERMINALE**

**DURATA** 8 ore

**OBIETTIVI**

Fornire a tutti coloro che durante la propria attività lavorativa utilizzano il videoterminale una formazione specifica in merito a un corretto impiego delle attrezzature di lavoro.

**CONTENUTI**

Normativa italiana: D.LGS. 81/08 e s.m.i. (Definizione di lavoratore al VDT secondo gli ARTT. 36-37 D.LGS. 81/08 per lavoratori che operano in ufficio; Obblighi a carico del datore di lavoro: valutazione dei rischi, informazione e formazione, consultazione e partecipazione Sorveglianza sanitaria) - Problemi connessi con l'utilizzo di VDT (Disturbi oculo- visivi; Disturbi muscoloscheletrici; Stress) - Sistemazione del posto di lavoro (Sedile di lavoro: caratteristiche e regolazione; Schermo: caratteristiche e regolazione; Tastiera: caratteristiche e posizionamento; Piano di lavoro: caratteristiche e posizionamento) - Luoghi e attrezzature di lavoro (Pavimento, pareti, finestre; Illuminazione e microclima; Apparecchiature elettriche; Apparecchiature informatiche)

**COSTO** € 150,00

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 5  
**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### **5.5 CORSO DI FORMAZIONE DI PRIMO SOCCORSO E PRIMO INTERVENTO**

**DURATA** 8 ore

**OBIETTIVI**

Il corso intende fornire le conoscenze circa gli strumenti e le conoscenze per la gestione di un piano di primo soccorso.

**CONTENUTI**

Definizione delle principali cause di infortunio - Conoscenze generali sui traumi in ambiente da lavoro - Conoscenza dei rischi e delle patologie specifiche connesse alle attività svolte in Azienda - Raccolta delle circostanze dell'infortunio - Comunicazione chiara e precisa dell'accaduto ai Servizi sanitari di emergenza - Tecniche di comunicazione con il sistema di emergenza del Pronto Intervento - -Nozioni elementari di anatomia e fisiologia - Accertamento delle condizioni psicofisiche del lavoratore infortunato - Attuazione di interventi di primo soccorso: corretto posizionamento

---

dell'infortunato, respirazione artificiale e massaggio cardiaco - Tecniche di autoprotezione per il personale addetto al Pronto Soccorso - Tecniche di Primo Soccorso e di Rianimazione - Conoscenza e limiti dell'intervento di Primo Soccorso

**COSTO** € 150,00

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 5

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

## **5.6 ADDESTRAMENTO ALL'UTILIZZO ED ALLA VALUTAZIONE DEI DPI**

**DURATA** 8 ore

### **OBIETTIVI**

Fornire conoscenze in materia dei Dispositivi di Protezione Individuale, normativa in vigore e opportune attenzioni nell'uso di attrezzature

### **CONTENUTI**

La Normativa in vigore per i dispositivi di protezione individuale - Selezione e approvvigionamento dei DPI - Indicazioni per la valutazione dei dispositivi di protezione individuale - Dispositivi di protezione contro le cadute - inventario dei rischi ed elenco delle attrezzature di protezione individuale - Elementi di protezione per l'industria - Occhiali protettivi e schermi per la protezione del viso - Otoprotettori - Dispositivi di protezione delle vie respiratorie - Guanti di protezione - Calzature per uso professionale - Indumenti di protezione

**COSTO** € 150,00

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 5

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

## **5.7 CORSO DI FORMAZIONE PER RESPONSABILI E ADDETTI DEI SERVIZI DI PREVENZIONE E PROTEZIONE (R.S.P.P.) E (A.S.P.P.) MODULO A**

**DURATA** 28 ore

### **OBIETTIVI**

Il corso di formazione per RSPP/ASPP - modulo A - ai sensi dell'art. 32 comma 2, del D.lgs. n. 81/08 e s.m.i. e dell'Accordo stato-regioni del 07.07.2016, della durata di 28 ore, costituisce il corso base per lo svolgimento delle funzioni di RSPP e di ASPP.

Il Modulo A, inoltre, è propedeutico per l'accesso agli altri moduli e il suo superamento consente l'accesso a tutti i percorsi formativi.

### **CONTENUTI**

MODULO A (28 ore):

MODULO A1 (8 ore): Gli obiettivi didattici del Modulo.

L'articolazione del corso in termini di programmazione. Le metodologie impiegate.

Il ruolo e la partecipazione dello staff. Le informazioni organizzative.

Presentazione dei partecipanti.

La filosofia del D.Lgs. n. 81/2008 in riferimento al carattere gestionale-organizzativo dato dalla legislazione al sistema di prevenzione aziendale.

L'evoluzione legislativa sulla salute e sicurezza sul lavoro.

Lo Statuto dei lavoratori e la normativa sull'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni e le malattie professionali.

L'impostazione di base data al D.Lgs. n. 81/2008 dal legislatore, riferendo la trattazione anche ai principi costituzionali ed agli obblighi civili e penali dati dall'ordinamento giuridico nazionale.

Il quadro giuridico europeo (direttive, regolamenti, raccomandazioni, pareri).

I profili di responsabilità amministrativa.

La legislazione relativa a particolari categorie di lavoro: lavoro minorile, lavoratrici madri, lavoro notturno, lavori atipici, ecc.. Il d.m. 10 marzo 1998 e il quadro legislativo antincendio.

Le principali norme tecniche UNI, GEI, accenni sulle attività di normalizzazione nazionali ed europee.

---

Capo II del Titolo I del d.lgs. n. 81/2008.

Vigilanza e controllo.

Il sistema delle prescrizioni e delle sanzioni. Le omologazioni, le verifiche periodiche.

Informazione, assistenza e consulenza. Organismi paritetici e Accordi di categoria.

Azienda Sanitaria, Direzione Territoriale del Lavoro, Vigili del Fuoco, INAIL, ARPA.

MODULO A2 (4 ore): Il sistema sicurezza aziendale secondo il D.Lgs. n. 81/2008:

- datore di lavoro, dirigenti e preposti;
- responsabile del servizio prevenzione e protezione e addetti del SPP;
- Medico Competente;
- rappresentante dei lavoratori per la sicurezza e rappresentante dei lavoratori per la sicurezza territoriale e di sito;
- addetti alla prevenzione incendi, evacuazione dei lavoratori e primo soccorso;
- lavoratori, progettisti, fabbricanti, fornitori ed installatori;
- lavoratori autonomi;
- imprese familiari

MODULO A3 (8 ore): Concetti di pericolo, rischio, danno, prevenzione e protezione. Principio di precauzione: attenzione alle lavoratrici in stato di gravidanza, alle differenze di genere, all'età, alla provenienza da altri Paesi e quelli connessi alla specifica tipologia contrattuale attraverso cui viene resa la prestazione di lavoro.

Analisi degli infortuni: cause, modalità di accadimento, indicatori, analisi statistica e andamento nel tempo, registro infortuni.

Analisi delle malattie professionali: cause, modalità di accadimento, indicatori, analisi statistica e andamento nel tempo.

Le fonti statistiche: strumenti e materiale informativo disponibile. Valutazione dei rischi: metodologie e criteri per la valutazione dei rischi.

Fasi e attività del processo valutativo.

Il contesto di applicazione delle procedure standardizzate. Contenuti struttura e organizzazione del documento di valutazione dei rischi.

La valutazione dei rischi da interferenze e la gestione di contratti di appalto o d'opera o di somministrazione.

MODULO A4 (4 ore):

La classificazione dei rischi specifici in relazione alla relativa normativa di salute e sicurezza.

La segnaletica di sicurezza.

I dispositivi di protezione individuale: criteri di scelta e di utilizzo.

Il rischio incendio: caratteristiche e procedure di gestione.

Il piano di emergenza e di primo soccorso: ambiti e applicazioni

Sorveglianza sanitaria: obiettivi e obblighi, specifiche tutele per le lavoratrici madri, minori, invalidi, visite mediche e giudizi di idoneità, ricorsi.

MODULO A 5 (4 ore): Informazione, formazione e addestramento dei soggetti previsti nel D.Lgs. n. 81/2008.

La consultazione aziendale della sicurezza.

Le relazioni tra i soggetti del sistema prevenzione.

**COSTO** € 550

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 5

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

## **5.8 CORSO DI FORMAZIONE PER RSPP/ASPP - MODULO B COMUNE**

**DURATA** 48 ore

**OBIETTIVI**

Il corso di formazione per RSPP/ASPP - modulo B comune, ai sensi dell'art. 32 comma 2, del D.lgs. n. 81/08 e s.m.i. e dell'Accordo Stato-Regioni del 07.07.2016, della durata di 48 ore, è il corso correlato alla natura dei rischi presenti sul luogo di lavoro e relativi alle attività lavorative.

Il Modulo B è necessario per lo svolgimento delle funzioni di RSPP e di ASPP.

Il Modulo B comune è esaustivo per tutti i settori produttivi ad eccezione di quattro per i quali il percorso deve essere integrato con la frequenza dei moduli di specializzazione (Modulo B-SP1: Agricoltura e Pesca (12 ore); Modulo B- SP-2: Attività Estrattive-Costruzioni ( 16 ore ); Modulo B-SP-3: Sanità residenziale ( 12 ore); Modulo B-SP-4: Petrolchimico (16 ore) ).

Il Modulo B comune è propedeutico per l'accesso ai moduli di specializzazione.

### **CONTENUTI**

MODULO B comune (48 ore)

UD1 Tecniche specifiche di valutazione dei rischi e analisi degli Incidenti

UD2 Ambiente e luoghi di lavoro

UD3 Rischio incendio e gestione delle emergenze Atex

UD4 Rischi infortunistici: Macchine impianti e attrezzature Rischio elettrico Rischio meccanico  
Movimentazione merci: apparecchi di sollevamento e attrezzature per trasporto merci Mezzi di trasporto: ferroviario, su strada, aereo e marittimo

UD5 Rischi infortunistici: Cadute dall'alto

UD6 Rischi di natura ergonomica e legati all'organizzazione del lavoro: Movimentazione manuale dei carichi Attrezzature munite di videotermini

U07 Rischi di natura psico-sociale: Stress lavoro-correlato Fenomeni di mobbing e sindrome da burn-out UD8 Agenti fisici

UD9 Agenti chimici, cancerogeni e mutageni, amianto

UD10 Agenti biologici

UD11 Rischi connessi ad attività particolari: Ambienti confinati e/o sospetti di inquinamento, attività su strada, gestione rifiuti Rischi connessi all'assunzione di sostanze stupefacenti, psicotrope ed alcol

UD12 Organizzazione dei processi produttivi

**COSTO € 900**

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 5**

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

## **5.9 CORSO DI FORMAZIONE PER RSPP - MODULO C**

**DURATA 24 ore**

### **OBIETTIVI**

Il corso di formazione per RSPP - modulo C, ai sensi dell'art. 32 comma 2, del D.lgs. n. 81/08 e s.m.i. e dell'Accordo Stato-Regioni del 07.07.2016, della durata di 24 ore, è il corso di specializzazione per le sole funzioni di RSPP.

### **CONTENUTI**

MODULO C (24 ore):

MODULO C1 (8 ORE): Gli obiettivi didattici del Modulo.

L'articolazione del corso in termini di programmazione.

Le metodologie impiegate.

Il ruolo e la partecipazione dello staff.

Le informazioni organizzative.

Presentazione dei partecipanti.

Dalla valutazione dei rischi alla predisposizione dei piani di informazione e formazione in azienda (d.lgs. n. 81/2008 e altre direttive europee).

Le fonti informative su salute e sicurezza del lavoro.

Metodologie per una corretta informazione in azienda (riunioni, gruppi di lavoro specifici, conferenze, seminari informativi, ecc.).

Strumenti di informazione su salute e sicurezza sul lavoro (circolari, cartellonistica, opuscoli, audiovisivi, avvisi, news, sistemi in rete, ecc.).

La formazione: il concetto di apprendimento.

Le metodologie didattiche attive: analisi e presentazione delle principali metodologie utilizzate nell'andragogia.

Elementi di progettazione didattica: analisi del fabbisogno, definizione degli obiettivi didattici, scelta dei contenuti in funzione degli obiettivi, metodologie didattiche, sistemi di valutazione dei risultati della formazione in azienda.

MODULO C2 (8 ORE): La valutazione del rischio come:

processo di pianificazione della prevenzione;

conoscenza del sistema di organizzazione aziendale come base per l'individuazione e l'analisi dei rischi con particolare riferimento ad obblighi, responsabilità e deleghe funzionali ed organizzative;

elaborazione di metodi per il controllo della efficacia ed efficienza nel tempo dei provvedimenti di sicurezza adottati.

Il sistema di gestione della sicurezza: linee guida UNI-INAIL integrazione confronto con norme e standard (OSHAS 18001, ISO, ecc.).

Il processo del miglioramento continuo.

Organizzazione e gestione integrata:

sinergie tra i sistemi di gestione qualità (ISO 9001), ambiente (ISO 14001), sicurezza (OHSAS 18001);

procedure semplificate MOG (d.m. 13/02/2014);

attività tecnico amministrative (capitolati, percorsi amministrativi, aspetti economici);

programma, pianificazione e organizzazione della manutenzione ordinaria e straordinaria.

La responsabilità amministrativa delle persone giuridiche (d.lgs. n. 231/2001): ambito di operatività e effetti giuridici (art. 9 legge n. 123/2007).

MODULO C3 (4 ore): Il sistema delle relazioni: RLS, datore di lavoro, medico competente, lavoratori, enti pubblici, fornitori, lavoratori autonomi, appaltatori, ecc.

Caratteristiche e obiettivi che incidono sulle relazioni.

Ruolo della comunicazione nelle diverse situazioni di lavoro.

Individuazione dei punti di consenso e disaccordo per mediare le varie posizioni.

Cenni ai metodi, tecniche e strumenti della comunicazione.

La rete di comunicazione in azienda.

Gestione degli incontri di lavoro e della riunione periodica.

Chiusura della riunione e pianificazione delle attività.

Attività post-riunione.

La percezione individuale dei rischi.

Negoziante e gestione delle relazioni sindacali.

Art. 9 della legge n. 300/1970.

Rapporto fra gestione della sicurezza e aspetti sindacali.

Criticità e punti di forza.

MODULO C4 (4 ore): Cultura della sicurezza:

analisi del clima aziendale;

elementi fondamentali per comprendere il ruolo dei bisogni nello sviluppo della motivazione delle persone.

Benessere organizzativo:

motivazione, collaborazione, corretta circolazione delle informazioni, analisi delle relazioni, gestione del conflitto;

fattori di natura ergonomica e stress lavoro correlato.

Team building:

aspetti metodologici per la gestione del team building finalizzato al benessere organizzativo.

**COSTO € 430**



---

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 5**  
**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

**5.10 CORSO DI FORMAZIONE PER R.S.P.P. ASSUNZIONE DIRETTA PER DATORI DI LAVORO-SETTORE RISCHIO BASSO (16 h)**

**DURATA 16 ore**

***OBIETTIVI***

Il corso di formazione per RSPP ai sensi dell'art. 34 comma 2, del D.lgs 81/08 e s.m.i. e Accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011, della durata di 16 ore, fornisce ai datori di lavoro delle aziende che rientrano nella categoria di rischio basso le competenze necessarie per assumere il ruolo di R.S.P.P.

***CONTENUTI***

MODULO 1 (NORMATIVO)

- il sistema legislativo in materia di sicurezza dei lavoratori; la responsabilità civile e penale e la tutela assicurativa; la responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni, anche prive di responsabilità giuridica ex D.Lgs. n. 231/2001, e s.m.i.; il sistema istituzionale della prevenzione; i soggetti del sistema di prevenzione aziendale secondo il D.Lgs. 81/08: compiti, obblighi, responsabilità; sistema di qualificazione delle imprese.

- MODULO 2 (GESTIONALE)

- I criteri e gli strumenti per l'individuazione e la valutazione dei rischi; la considerazione degli infortuni mancati e delle modalità di accadimento degli stessi; la considerazione delle risultanze delle attività di partecipazione dei lavoratori; il documento di valutazione dei rischi (contenuti specificità e metodologie); modelli di organizzazione e gestione della sicurezza; gli obblighi connessi ai contratti di appalto o d'opera o di somministrazione; il documento unico di valutazione dei rischi da interferenza; la gestione della documentazione tecnico amministrativa; l'organizzazione della prevenzione incendi, del primo soccorso e della gestione delle emergenze;

- MODULO 3 (TECNICO)

- individuazione e valutazione dei rischi: i principali fattori di rischio e le relative misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione; il rischio da stress lavoro-correlato; i rischi ricollegabili al genere, all'età e alla provenienza da altri paesi; i dispositivi di protezione individuale; la sorveglianza sanitaria;

- MODULO 4 (RELAZIONALE)

- formazione e consultazione dei lavoratori: l'informazione, la formazione e l'addestramento; le tecniche di comunicazione; il sistema delle relazioni aziendali e della comunicazione in azienda; la consultazione e la partecipazione dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza; natura, funzioni e modalità di nomina o di elezione dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza;

***COSTO € 250***

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 5**  
**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

**5.11 CORSO DI FORMAZIONE PER R.S.P.P. ASSUNZIONE DIRETTA PER DATORI DI LAVORO-SETTORE RISCHIO MEDIO (32 h)**

**DURATA 32 ore**

***OBIETTIVI***

Il corso di formazione per RSPP ai sensi dell'art. 34 comma 2, del D.lgs 81/08 e s.m.i. e Accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011, della durata di 32 ore, fornisce ai datori di lavoro delle aziende che rientrano nella categoria di rischio medio le competenze necessarie per assumere il ruolo di R.S.P.P.

***CONTENUTI***

MODULO 1 (NORMATIVO)

- il sistema legislativo in materia di sicurezza dei lavoratori; la responsabilità civile e penale e la tutela assicurativa; la responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni,

anche prive di responsabilità giuridica ex D.Lgs. n. 231/2001, e s.m.i.; il sistema istituzionale della prevenzione; i soggetti del sistema di prevenzione aziendale secondo il D.Lgs. 81/08: compiti, obblighi, responsabilità; sistema di qualificazione delle imprese.

- MODULO 2 (GESTIONALE)

- I criteri e gli strumenti per l'individuazione e la valutazione dei rischi; la considerazione degli infortuni mancati e delle modalità di accadimento degli stessi; la considerazione delle risultanze delle attività di partecipazione dei lavoratori; il documento di valutazione dei rischi (contenuti specificità e metodologie); modelli di organizzazione e gestione della sicurezza; gli obblighi connessi ai contratti di appalto o d'opera o di somministrazione; il documento unico di valutazione dei rischi da interferenza; la gestione della documentazione tecnico amministrativa; l'organizzazione della prevenzione incendi, del primo soccorso e della gestione delle emergenze;

- MODULO 3 (TECNICO)

- individuazione e valutazione dei rischi; i principali fattori di rischio e le relative misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione; il rischio da stress lavoro-correlato; i rischi ricollegabili al genere, all'età e alla provenienza da altri paesi; i dispositivi di protezione individuale; la sorveglianza sanitaria;

- MODULO 4 (RELAZIONALE)

- formazione e consultazione dei lavoratori l'informazione, la formazione e l'addestramento; le tecniche di comunicazione; il sistema delle relazioni aziendali e della comunicazione in azienda; la consultazione e la partecipazione dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza; natura, funzioni e modalità di nomina o di elezione dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza;

**COSTO € 500**

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 5**

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

## **5.12 CORSO DI FORMAZIONE PER R.S.P.P. ASSUNZIONE DIRETTA PER DATORI DI LAVORO-SETTORE RISCHIO ALTO (48 h)**

**DURATA 48 ore**

***OBIETTIVI***

Il corso di formazione per RSPP ai sensi dell'art. 34 comma 2, del D.lgs 81/08 e s.m.i. e Accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011, della durata di 48 ore, fornisce ai datori di lavoro delle aziende che rientrano nella categoria di rischio alto le competenze necessarie per assumere il ruolo di R.S.P.P.

***CONTENUTI***

MODULO 1 (NORMATIVO)

- il sistema legislativo in materia di sicurezza dei lavoratori; la responsabilità civile e penale e la tutela assicurativa; la responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni, anche prive di responsabilità giuridica ex D.Lgs. n. 231/2001, e s.m.i.; il sistema istituzionale della prevenzione; i soggetti del sistema di prevenzione aziendale secondo il D.Lgs. 81/08: compiti, obblighi, responsabilità; sistema di qualificazione delle imprese.

- MODULO 2 (GESTIONALE)

- I criteri e gli strumenti per l'individuazione e la valutazione dei rischi; la considerazione degli infortuni mancati e delle modalità di accadimento degli stessi; la considerazione delle risultanze delle attività di partecipazione dei lavoratori; il documento di valutazione dei rischi (contenuti specificità e metodologie); modelli di organizzazione e gestione della sicurezza; gli obblighi connessi ai contratti di appalto o d'opera o di somministrazione; il documento unico di valutazione dei rischi da interferenza; la gestione della documentazione tecnico amministrativa; l'organizzazione della prevenzione incendi, del primo soccorso e della gestione delle emergenze;

- MODULO 3 (TECNICO)

- individuazione e valutazione dei rischi; i principali fattori di rischio e le relative misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione; il rischio da stress lavoro-correlato; i rischi

ricollegabili al genere, all'età e alla provenienza da altri paesi; i dispositivi di protezione individuale; la sorveglianza sanitaria;

- MODULO 4 (RELAZIONALE)

- formazione e consultazione dei lavoratori l'informazione, la formazione e l'addestramento; le tecniche di comunicazione; il sistema delle relazioni aziendali e della comunicazione in azienda; la consultazione e la partecipazione dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza; natura, funzioni e modalità di nomina o di elezione dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza;

**COSTO € 750**

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 5**

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

### **5.13 CORSO DI AGGIORNAMENTO PER ADDETTI ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE IN ATTIVITA' A RISCHIO INCENDIO BASSO**

**DURATA 2 h**

#### ***OBIETTIVI***

Il corso di aggiornamento per addetti alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze in attività a rischio incendio basso della durata di 2 ore, ai sensi dell'art. 37 comma 9 del D.Lgs. 81/08 - correttivo D. Lgs. 106/09 - dell'art. 7 del D.M. 10 Marzo 1998 è conforme a quanto disposto dalla circolare del Ministero degli Interni del 23.02.2011 e permette di assolvere gli obblighi previsti dall'art. 37 del D.lgs 81/08 e dall'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011 per la formazione e l'aggiornamento dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

#### ***CONTENUTI***

Presenza visione del registro della sicurezza antincendi e chiarimenti sugli estintori portatili;

Istruzioni sull'uso degli estintori portatili effettuata o avvalendosi di sussidi audiovisivi o tramite dimostrazione pratica;

**COSTO € 50**

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 5**

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

### **5.14 CORSO DI FORMAZIONE DEI LAVORATORI GENERALE E SPECIFICA - SETTORE DI RISCHIO BASSO**

**DURATA 8 h**

#### ***OBIETTIVI***

Il corso di formazione dei lavoratori generale e specifica - Settore di Rischio Basso, ai sensi dell'art. 37 comma 2, del D.lgs 81/08 correttivo D.lgs 106/09 e Accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011, della durata di 8 ore, permette di assolvere gli obblighi previsti dall'art. 37 del D.lgs 81/08 e dall'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011 per la formazione e l'aggiornamento dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

#### ***CONTENUTI***

FORMAZIONE GENERALE ( 4 ore ):

Concetti di Rischio, Danno, Prevenzione e Protezione.

Organizzazione della prevenzione aziendale; Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali;

Organi di vigilanza, controllo e assistenza.

FORMAZIONE RISCHIO SPECIFICO ( 4 ore ):

Rischi infortuni; Meccanici generali; Elettrici generali; Macchine; Attrezzature; Cadute dall'alto; Rischi da esplosione; Rischi chimici; Nebbie - Oli - Fumi - Vapori - Polveri: Etichettatura; Rischi cancerogeni; Rischi biologici; Rischi fisici; Rumore; Vibrazione; Radiazioni; Microclima e illuminazione; Videoterminali; DPI Organizzazione del lavoro; Ambienti di lavoro; Stress lavoro -correlato; Movimentazione manuale carichi;

---

Movimentazione merci (apparecchi di sollevamento, mezzi trasporto); Segnaletica; Emergenze;  
Le procedure di sicurezza con riferimento al profilo di rischio specifico;  
Procedure esodo e incendi;  
Procedure organizzative per il primo soccorso;  
Incidenti e infortuni mancati;  
Altri Rischi.  
Test di verifica finale.

**COSTO € 150**

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 5**

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

### **5.15 CORSO DI FORMAZIONE DEI LAVORATORI GENERALE E SPECIFICA - SETTORE DI RISCHIO MEDIO**

**DURATA 12 h**

#### ***OBIETTIVI***

Il corso di formazione dei lavoratori generale e specifica - Settore di Rischio Medio, ai sensi dell'art. 37 comma 2, del D.lgs 81/08 correttivo D.lgs 106/09 e Accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011, della durata di 8 ore, permette di assolvere gli obblighi previsti dall'art. 37 del D.lgs 81/08 e dall'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011 per la formazione e l'aggiornamento dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

#### ***CONTENUTI***

Formazione Generale (4 ore):

Concetti di Rischio; Danno; Prevenzione; Protezione; Organizzazione della Prevenzione Aziendale; Diritti, Doveri e Sanzioni per i Vari Soggetti Aziendali; Organi di Vigilanza, Controllo e Assistenza.

Formazione specifica (8 ore):

Rischi infortuni, Meccanici generali, Elettrici generali, Macchine, Attrezzature, Cadute dall'alto, Rischi da esplosione, Rischi chimici, Nebbie - Oli - Fumi - Vapori - Polveri, Etichettatura, Rischi cancerogeni, Rischi biologici, Rischi fisici, Rumore, Vibrazione, Radiazioni, Microclima e illuminazione, Videoterminali, DPI Organizzazione del lavoro, Ambienti di lavoro, Stress lavoro-correlato, Movimentazione manuale carichi, Movimentazione merci (apparecchi di sollevamento, mezzi trasporto), Segnaletica, Emergenze, Le procedure di sicurezza con riferimento al profilo di rischio specifico, Procedure esodo e incendi, Procedure organizzative per il primo soccorso, Incidenti e infortuni mancati, Altri Rischi.

**COSTO € 220**

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 5**

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

### **5.16 CORSO DI FORMAZIONE DEI LAVORATORI GENERALE E SPECIFICA - SETTORE DI RISCHIO ALTO**

**DURATA 16 h**

#### ***OBIETTIVI***

Il corso di formazione dei lavoratori generale e specifica - Settore di Rischio Alto, ai sensi dell'art. 37 comma 2, del D.lgs 81/08 correttivo D.lgs 106/09 e Accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011, della durata di 16 ore, permette di assolvere gli obblighi previsti dall'art. 37 del D.lgs 81/08 e dall'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011 per la formazione e l'aggiornamento dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

#### ***CONTENUTI***

Formazione generale (4 ore):

Concetti di Rischio; Danno; Prevenzione; Protezione; Organizzazione della Prevenzione Aziendale; Diritti, Doveri e Sanzioni per i Vari Soggetti Aziendali; Organi di Vigilanza, Controllo e Assistenza.

Formazione specifica rischio alto (12 ore):

Rischi infortuni, Meccanici generali, Elettrici generali, Macchine, Attrezzature, Cadute dall'alto, Rischi da esplosione, Rischi chimici, Nebbie - Oli - Fumi - Vapori - Polveri, Etichettatura, Rischi cancerogeni, Rischi biologici, Rischi fisici, Rumore, Vibrazione, Radiazioni, Microclima e illuminazione, Videoterminali, DPI Organizzazione del lavoro, Ambienti di lavoro, Stress lavoro-correlato, Movimentazione manuale carichi, Movimentazione merci (apparecchi di sollevamento, mezzi trasporto), Segnaletica, Emergenze, Le procedure di sicurezza con riferimento al profilo di rischio specifico, Procedure esodo e incendi, Procedure organizzative per il primo soccorso, Incidenti e infortuni mancati, Altri Rischi.

**COSTO € 300**

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 5**

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

### **5.17 CORSO DI FORMAZIONE PER ADDETTO ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE (RISCHIO BASSO)**

**DURATA 4 h**

**OBIETTIVI**

Il corso di formazione per addetto alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze (Rischio Basso) ai sensi degli artt. 46 e 37 comma 9 e 12 del D.Lgs. 81/08 correttivo D.Lgs. 106/2009 e dell'art. 7 del D.M. 10 marzo 1998, della durata di 4 ore, permette di assolvere gli obblighi previsti dall'art. 37 del D.lgs 81/08 e dall'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011 per la formazione e l'aggiornamento dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

**CONTENUTI**

MODULO 1.

Il rischio di incendio.

VERIFICHE SOMMATIVE/COMPETENZE SPECIFICHE:

Classificazione del livello di rischio e valutazione della struttura in cui si opera in relazione alle misure preventive;

Differenza protezione attiva e passiva;

MODULO 2.

Principi ed elementi della combustione.

VERIFICHE SOMMATIVE/COMPETENZE SPECIFICHE:

Il triangolo del fuoco;

I prodotti della combustione e i loro effetti;

MODULO 3.

Classi di incendio e sostanze estinguenti.

VERIFICHE SOMMATIVE/COMPETENZE SPECIFICHE:

Individuazione delle classi di incendio: A, B, C, D, E.

Meccanismi di estinzione e sostanze estinguenti in relazione alla classe di fuoco;

MODULO 4.

Gli estintori ed il loro utilizzo.

VERIFICHE SOMMATIVE/COMPETENZE SPECIFICHE:

Definizione e concetto di principio di incendio;

Gli estintori portatili e carrellati, loro componenti e come utilizzarli;

Lettura dell'etichetta descrittiva e di manutenzione dell'estintore;

**COSTO € 100**

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 5**

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

---

## **5.18 CORSO DI FORMAZIONE PER ADDETTO ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE (RISCHIO MEDIO)**

**DURATA 8 h**

### ***OBIETTIVI***

Il corso di formazione per addetti antincendio in attività a rischio di incendio medio, ai sensi dell'art. 46, 37 comma 9 e 12 del D.Lgs. n. 81/08 e s.m.i., correttivo D.Lgs. n. 106/2009 e dell'art. 7 del D.M. 10 Marzo 1998, della durata di 8 ore, permette di assolvere gli obblighi previsti dall'art. 37 del D.lgs 81/08 e dall'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011 per la formazione e l'aggiornamento dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

### ***CONTENUTI***

MODULO 1. L'incendio e la prevenzione incendi (2 ore):

Principi sulla combustione e l'incendio;

Le sostanze estinguenti;

Triangolo della combustione;

Le principali cause di un incendio;

Rischi alle persone in caso di incendio;

Principali accorgimenti e misure per prevenire gli incendi

MODULO 2. Protezione antincendio e procedure da adottare in caso di incendio (3 ore):

Principali misure di protezione contro gli incendi;

Vie di esodo;

Procedure da adottare quando si scopre un incendio o in caso di allarme;

Procedure per l'evacuazione;

Rapporti con i vigili del fuoco;

Attrezzature ed impianti di estinzione;

Sistemi di allarme;

Segnaletica di sicurezza;

Illuminazione di emergenza.

MODULO 3. Esercitazioni pratiche (3 ore):

Presenza visione e chiarimenti sui mezzi di estinzione più diffusi;

Presenza visione e chiarimenti sulle attrezzature di protezione individuale;

esercitazione sull'uso degli estintori portatili e modalità di utilizzo di naspi e idranti.

Test di verifica finale

***COSTO € 200***

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 5**

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

## **5.19 CORSO DI FORMAZIONE PER ADDETTO ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE (RISCHIO ELEVATO)**

**DURATA 16 h**

### ***OBIETTIVI***

Il corso di formazione per addetti antincendio in attività a rischio di incendio elevato, ai sensi dell'art. 46, 37 comma 9 e 12 del D.Lgs. n. 81/08 e s.m.i., correttivo D.Lgs. n. 106/2009 e dell'art. 7 del D.M. 10 Marzo 1998, della durata di 16 ore, permette di assolvere gli obblighi previsti dall'art. 37 del D.lgs 81/08 e dall'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011 per la formazione e l'aggiornamento dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Tale corso prevede che venga eseguito un esame con i Vigili del fuoco competenti territorialmente.

### ***CONTENUTI***

L'incendio e la prevenzione incendi (4 ORE):

- Principi sulla combustione;

- Le principali cause di incendio in relazione allo specifico ambiente di lavoro;

- Le sostanze estinguenti;
- I rischi alle persone ed all'ambiente;
- Specifiche misure di prevenzione incendi accorgimenti comportamentali per prevenire gli incendi;
- L'importanza del controllo degli ambienti di lavoro;
- L'importanza delle verifiche e delle manutenzioni sui presidi antincendio.

La protezione antincendio (4 ORE):

- Misure di protezione passiva;
- Vie di esodo, compartimentazioni, distanziamenti;
- Attrezzature ed impianti di estinzione;
- Sistemi di allarme;
- Segnaletica di sicurezza;
- Impianti elettrici di sicurezza;
- Illuminazione di sicurezza.

Procedura da adottare in caso di incendio (4 ORE):

- Procedure da adottare quando si scopre un incendio;
- Procedure da adottare in caso di allarme;
- Modalità di evacuazione;
- Modalità di chiamata dei servizi di soccorso;
- Collaborazione con i vigili del fuoco in caso di intervento;
- Esempificazione di una situazione di emergenza e modalità procedurali-operative.

Esercitazioni pratiche (4 ORE):

- Presa visione e chiarimenti sulle principali attrezzature ed impianti di spegnimento;
- Presa visione sulle attrezzature di protezione individuale (maschere, autoprotettore, tute, etc.);
- Esercitazioni sull'uso delle attrezzature di spegnimento e di protezione individuale.

**COSTO € 400**

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 5**

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

## **5.20 CORSO DI FORMAZIONE DEI LAVORATORI SPECIFICA - SETTORE RISCHIO ALTO**

**DURATA 12 h**

**OBIETTIVI**

Il corso di formazione dei lavoratori specifica - Settore di Rischio Alto, ai sensi dell'art. 37 comma 2, del D.lgs 81/08 correttivo D.lgs 106/09 e Accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011, della durata di 12 ore, permette di assolvere gli obblighi previsti dall'art. 37 del D.lgs 81/08 e dall'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011 per la formazione e l'aggiornamento dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

**CONTENUTI**

Rischi infortuni;  
Meccanici generali;  
Elettrici generali;  
Macchine;  
Attrezzature;  
Cadute dall'alto;  
Rischi da esplosione;  
Rischi chimici;  
Nebbie - Oli - Fumi - Vapori - Polveri  
Etichettatura;  
Rischi cancerogeni;  
Rischi biologici;

Rischi fisici;  
Rumore;  
Vibrazione;  
Radiazioni;  
Microclima e Illuminazione;  
Videoterminali;  
DPI  
Organizzazione del lavoro;  
Ambienti di lavoro;  
Stress-lavoro correlato;  
Movimentazione merci (apparecchi di sollevamento, mezzi trasporto);  
Segnaletica;  
Emergenze;  
Le procedure di sicurezza con riferimento al profilo di rischio specifico;  
Procedure esodo e incendi;  
Procedure organizzative per il primo soccorso;  
Incidenti e infortuni mancati,  
Altri rischi.

**COSTO € 220**

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 5**

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

## **5.21 CORSO DI FORMAZIONE PER ADDETTO AL PRIMO SOCCORSO (GRUPPO A)**

**DURATA 16 h**

### ***OBIETTIVI***

Il corso di formazione per Addetto al Primo Soccorso (Gruppo A) ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 81/08 correttivo D.Lgs. n.106/09 e art. 3 del D.M. 388/03, della durata di 16 ore, permette di assolvere gli obblighi previsti dall'art. 37 del D.lgs 81/08 e dall'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011 per la formazione e l'aggiornamento dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

### ***CONTENUTI***

MODULO A - 6 ore

Allertare il sistema di soccorso

Cause e circostanze dell'infortunio (luogo dell'infortunio, numero delle persone coinvolte, stato degli infortunati, ecc.),

Comunicare le predette informazioni in maniera chiara e precisa ai Servizi di assistenza sanitaria di emergenza.

Riconoscere un'emergenza sanitaria

Scena dell'infortunio

raccolta delle informazioni,

previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili

Accertamento delle condizioni psicofisiche del lavoratore infortunato

funzioni vitali (polso, pressione, respiro),

stato di coscienza,

ipotermia e ipertermia,

Nozioni elementari di anatomia e fisiologia dell'apparato cardiovascolare e respiratorio

Tecniche di autoprotezione del personale addetto al soccorso.

Attuare gli interventi di primo soccorso

Sostenimento delle funzioni vitali:

posizionamento dell'infortunato e manovre per la pervietà delle prime vie aeree,

respirazione artificiale,



massaggio cardiaca esterno,  
Riconoscimento e limiti d'intervento di primo soccorso.  
lipotimia, sincope, shock,  
edema polmonare acuto,  
crisi asmatica,  
dolore acuto stenocardico,  
reazioni allergiche,  
crisi convulsive,  
emorragie esterne post- traumatiche e tamponamento emorragico.  
Conoscere i rischi specifici dell'attività svolta

#### MODULO B - 4 ore

Acquisire conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro  
Cenni di anatomia dello scheletro,  
Lussazioni, fratture e complicanze,  
Traumi e lesioni cranio-encefalici e della colonna vertebrale,  
Traumi e lesioni toraco-addominali.  
Acquisire conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro  
Lesioni da freddo e da calore,  
Lesioni da corrente elettrica,  
Lesioni da agenti chimici,  
Intossicazioni,  
Ferite lacero contuse,  
Emorragie esterne.

#### MODULO C - 6 ore (obbligatoriamente in aula)

Acquisire capacità di intervento pratico  
Tecniche di comunicazione con il sistema di emergenza del S.S.N,  
Tecniche di primo soccorso nelle sindromi cerebrali acute,  
Tecniche di primo soccorso nella sindrome di insufficienza respiratoria acuta,  
Tecniche di rianimazione cardiopolmonare,  
Tecniche di tamponamento emorragico,  
Tecniche di sollevamento, spostamento e trasporto del traumatizzato,  
Tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici e biologici.

**COSTO € 300**

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 5**

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

### **5.22 CORSO DI FORMAZIONE PER ADDETTO AL PRIMO SOCCORSO (GRUPPO B-C)**

**DURATA 12 h**

#### **OBIETTIVI**

Il corso di formazione per Addetto al Primo Soccorso (Gruppo B-C) ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 81/08 correttivo D.Lgs. n.106/09 e art. 3 del D.M. 388/03, della durata di 16 ore, permette di assolvere gli obblighi previsti dall'art. 37 del D.lgs 81/08 e dall'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011 per la formazione e l'aggiornamento dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

#### **CONTENUTI**

Modulo A (4 ore):

- a) Cause e circostanze dell'infortunio (luogo dell'infortunio, numero delle persone coinvolte, stato degli infortunati, ecc.);
- b) comunicare le predette informazioni in maniera chiara e precisa ai Servizi di assistenza sanitaria di emergenza.

1) Scena dell'infortunio:

- a) raccolta delle informazioni;
- b) previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili;
- 2) Accertamento delle condizioni psicofisiche del lavoratore infortunato:
  - a) funzioni vitali (polso, pressione, respiro);
  - b) stato di coscienza;
  - c) ipotermia ed ipertemia.
- 3) Nozioni elementari di anatomia e fisiologia dell'apparato cardiovascolare e respiratorio.
- 4) Tecniche di autoprotezione del personale addetto al soccorso.
- 1) Sostenimento delle funzioni vitali:
  - a) posizionamento dell'infortunato e manovre per la pervietà delle prime vie aeree;
  - b) respirazione artificiale;
  - c) massaggio cardiaco esterno;
- 2) Riconoscimento e limiti d'intervento di primo Soccorso:
  - a) lipotimia, sincope, shock;
  - b) edema polmonare acuto;
  - c) crisi asmatica;
  - d) dolore acuto stenocardico;
  - e) reazioni allergiche;
  - f) crisi convulsive;
  - g) emorragie esterne post-traumatiche e tamponamento emorragico.

Modulo B (4 ore):

- 1) Cenni di anatomia dello scheletro.
- 2) Lussazioni, fratture e complicanze.
- 3) Traumi e lesioni cranio-encefalici e della colonna vertebrale.
- 4) Traumi e lesioni toraco-addominali.
  - 1) Lesioni da freddo e da calore.
  - 2) Lesioni da corrente elettrica.
  - 3) Lesioni da agenti chimici.
  - 4) Intossicazioni.
  - 5) Ferite lacero contuse.
  - 6) Emorragie esterne.

Modulo C (4 ore):

- 1) Principali tecniche di comunicazione con il sistema di emergenza del S.S.N.
- 2) Principali tecniche di primo soccorso nelle sindromi cerebrali acute.
- 3) Principali tecniche di primo soccorso nella sindrome respiratoria acuta.
- 4) Principali tecniche di rianimazione cardiopolmonare.
- 5) Principali tecniche di tamponamento emorragico.
- 6) Principali tecniche di sollevamento, spostamento e trasporto del traumatizzato.
- 7) Principali tecniche di primo soccorso in caso di esposizione accidentale ad agenti chimici e biologici.

Test di verifica finale.

**COSTO € 220**

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 5**

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

### **5.23 CORSO DI AGGIORNAMENTO PER ADDETTI ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE IN ATTIVITÀ A RISCHIO INCENDIO MEDIO**

**DURATA 5 h**

**OBIETTIVI**

Corso di aggiornamento per addetti alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze in attività a rischio incendio medio della durata di 5 ore, ai sensi degli artt. 46 e 37 comma 9 e 12 del D.Lgs. 81/08 - correttivo D. Lgs. 106/09 - dell'art. 7 del D.M. 10 Marzo 1998 e conforme a quanto disposto dalla circolare Ministeriale VVFF n. 12653 del 23.02.2011, permette di assolvere gli obblighi previsti dall'art. 37 del D.lgs 81/08 e dall'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011 per la formazione e l'aggiornamento dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

### **CONTENUTI**

L'INCENDIO E LA PREVENZIONE (1 ora)

Principi della combustione

Prodotti della combustione

Sostanze estinguenti in relazione al tipo di incendio

Effetti dell'incendio sull'uomo

Divieti e limitazioni di esercizio

Misure comportamentali

LA PROTEZIONE ANTINCENDIO E PROCEDURE DA ADOTTARE IN CASO DI INCENDIO (1 ora)

Principali misure di protezione antincendio

Evacuazione in caso di incendio

Chiamata dei soccorsi

ESERCITAZIONI PRATICHE (3 ore)

Presenza visione del registro della sicurezza antincendio e chiarimenti sugli estintori portatili

Istruzioni sull'uso degli estintori portatili e modalità di utilizzo di naspi e idranti

Esercitazioni sull'uso degli estintori portatili e modalità di utilizzo di naspi ed idranti.

**COSTO € 150**

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 5**

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

## **5.24 CORSO DI AGGIORNAMENTO PER ADDETTI ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE IN ATTIVITÀ A RISCHIO INCENDIO ELEVATO**

**DURATA 8 h**

### **OBIETTIVI**

Il corso di aggiornamento per addetti alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze in attività a rischio incendio elevato della durata di 8 ore, ai sensi degli artt. 46 e 37 comma 9 e 12 del D.Lgs. 81/08 - correttivo D. Lgs. 106/09 - dell'art. 7 del D.M. 10 Marzo 1998 e conforme a quanto disposto dalla circolare Ministeriale VVFF n. 12653 del 23.02.2011, permette di assolvere gli obblighi previsti dall'art. 37 del D.lgs 81/08 e dall'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011 per la formazione e l'aggiornamento dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Tale corso prevede che venga eseguito un esame con i Vigili del fuoco competenti territorialmente.

### **CONTENUTI**

1) INCENDIO E LA PREVENZIONE INCENDI

principi sulla combustione e l'incendio

le sostanze estinguenti

triangolo della combustione

le principali cause di un incendio

rischi alle persone in caso di incendio

principali accorgimenti e misure per prevenire gli incendi

2) PROTEZIONE ANTINCENDIO E PROCEDURE DA ADOTTARE IN CASO DI INCENDIO

le principali misure di protezione contro gli incendi

vie di esodo  
procedure da adottare quando si scopre un incendio o in caso di allarme  
procedure per l'evacuazione  
rapporti con i vigili del fuoco  
attrezzature ed impianti di estinzione  
sistemi di allarme  
segnaletica di sicurezza  
illuminazione di emergenza

3) **ESERCITAZIONI PRATICHE**

Presenza visione del registro della sicurezza antincendi e chiarimenti sui mezzi di estinzione più diffusi  
presenza visione e chiarimenti sulle attrezzature di protezione individuale  
esercitazione sull'uso degli estintori portatili e modalità di utilizzo di naspi e idranti

**COSTO € 200**

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 5**

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

**5.25 CORSO DI AGGIORNAMENTO R.S.P.P. ASSUNZIONE DIRETTA PER DATORI DI LAVORO RISCHIO BASSO**

**DURATA 6 h**

***OBIETTIVI***

Il corso di Aggiornamento R.S.P.P. assunzione diretta per datori di lavoro Rischio Basso ai sensi dell'art. 34 comma 2, del D.lgs 81/08 e s.m.i. e Accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011 della durata di 6 ore., permette di assolvere gli obblighi previsti dall'art. 37 del D.lgs 81/08 e dall'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011 per la formazione e l'aggiornamento dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

***CONTENUTI***

Approfondimenti tecnici – organizzativi e giuridico normative;  
Sistemi di gestione e processi organizzativi;  
Fonti di rischio, compresi rischi di tipo ergonomico;  
Tecniche di comunicazione, volte all'informazione e formazione dei lavoratori in tema di promozione della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.

**COSTO € 150**

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 5**

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

**5.26 CORSO DI AGGIORNAMENTO R.S.P.P. ASSUNZIONE DIRETTA PER DATORI DI LAVORO RISCHIO MEDIO**

**DURATA 10 h**

***OBIETTIVI***

Il Corso di Aggiornamento R.S.P.P. assunzione diretta per datori di lavoro Rischio Medio ai sensi dell'articolo 34, commi 2 e 3, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81/08 e s.m.i.e Accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011 della durata di 10 ore, permette di assolvere gli obblighi previsti dall'art. 37 del D.lgs 81/08 e dall'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011 per la formazione e l'aggiornamento dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

***CONTENUTI***

Cenni d. lgs 81/08 e s.m.i.  
approfondimenti tecnico-organizzativi e giuridico-normativi;  
sistemi di gestione e processi organizzativi;  
fonti di rischio, compresi i rischi di tipo ergonomico;

---

tecniche di comunicazione, volte all'informazione e formazione dei lavoratori in tema di promozione della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.

**COSTO € 220**

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 5**

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

### **5.27 CORSO DI AGGIORNAMENTO R.S.P.P. ASSUNZIONE DIRETTA PER DATORI DI LAVORO RISCHIO ALTO**

**DURATA 14 h**

#### ***OBIETTIVI***

Il Corso di Aggiornamento R.S.P.P. assunzione diretta per datori di lavoro Rischio Alto ai sensi dell'articolo 34, commi 2 e 3, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81/08 e s.m.i.e Accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011 della durata di 14 ore, permette di assolvere gli obblighi previsti dall'art. 37 del D.lgs 81/08 e dall'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011 per la formazione e l'aggiornamento dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

#### ***CONTENUTI***

approfondimenti tecnico-organizzativi e giuridico-normativi;

sistemi di gestione e processi organizzativi;

fonti di rischio, compresi i rischi di tipo ergonomico;

tecniche di comunicazione, volte all'informazione e formazione dei lavoratori in tema di promozione della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro

**COSTO € 290**

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 5**

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

### **5.28 CORSO DI AGGIORNAMENTO DEI PREPOSTI**

**DURATA 6 h**

#### ***OBIETTIVI***

Il corso di Aggiornamento dei Preposti ai sensi dell'art. 37 comma 7, del D.lgs 81/08 correttivo D.lgs 106/09 e Accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011 della durata di 6 ore, permette di assolvere gli obblighi previsti dall'art. 37 del D.lgs 81/08 e dall'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011 per la formazione e l'aggiornamento dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

#### ***CONTENUTI***

- approfondimenti giuridico - normativi;

- aggiornamenti tecnici sui rischi ai quali sono esposti i lavoratori;

- aggiornamenti su organizzazione e gestione della sicurezza in azienda.

- fonti di rischio e relative misure di prevenzione.

**COSTO € 150**

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 5**

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

### **5.29 CORSO DI AGGIORNAMENTO FORMAZIONE DEI LAVORATORI - SETTORE DI RISCHIO BASSO**

**DURATA 6 h**

#### ***OBIETTIVI***

Il corso di Aggiornamento Formazione dei Lavoratori - Settore di Rischio Basso ai sensi dell'art. 37 del D.lgs 81/08 correttivo D.lgs 106/09 e Accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011 della durata di 6 ore, permette di assolvere gli obblighi previsti dall'art. 37 del D.lgs 81/08 e dall'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011 per la formazione e l'aggiornamento dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

### ***CONTENUTI***

Approfondimenti giuridico-normativi

Aggiornamenti tecnici sui rischi ai quali sono esposti i lavoratori

Aggiornamenti su organizzazione e gestione della sicurezza in azienda

Fonti di rischio e relative misure di prevenzione

***COSTO € 150***

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 5**

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

### **5.30 CORSO DI AGGIORNAMENTO FORMAZIONE DEI LAVORATORI - SETTORE DI RISCHIO MEDIO**

**DURATA 6 h**

#### ***OBIETTIVI***

Il corso di Aggiornamento Formazione dei Lavoratori - Settore di Rischio Medio ai sensi dell'art. 37 del D.lgs 81/08 correttivo D.lgs 106/09 e Accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011 della durata di 6 ore, permette di assolvere gli obblighi previsti dall'art. 37 del D.lgs 81/08 e dall'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011 per la formazione e l'aggiornamento dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

#### ***CONTENUTI***

Approfondimenti giuridico-normativi

Aggiornamenti tecnici sui rischi ai quali sono esposti i lavoratori

Aggiornamenti su organizzazione e gestione della sicurezza in azienda

Fonti di rischio e relative misure di prevenzione

***COSTO € 150***

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 5**

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

### **5.31 CORSO DI AGGIORNAMENTO FORMAZIONE DEI LAVORATORI - SETTORE DI RISCHIO ALTO**

**DURATA 6 h**

#### ***OBIETTIVI***

Il corso di Aggiornamento Formazione dei Lavoratori - Settore di Rischio Alto ai sensi dell'art. 37 del D.lgs 81/08 correttivo D.lgs 106/09 e Accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011 della durata di 6 ore, permette di assolvere gli obblighi previsti dall'art. 37 del D.lgs 81/08 e dall'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011 per la formazione e l'aggiornamento dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

#### ***CONTENUTI***

Approfondimenti giuridico-normativi

Aggiornamenti tecnici sui rischi ai quali sono esposti i lavoratori

Aggiornamenti su organizzazione e gestione della sicurezza in azienda

Fonti di rischio e relative misure di prevenzione

***COSTO € 150***

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 5**

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

### **5.32 CORSO DI AGGIORNAMENTO PER RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA (R.L.S.) DAI 15 AI 50 LAVORATORI**

**DURATA 4 h**

#### ***OBIETTIVI***

Il corso di aggiornamento per rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (R.L.S.) dai 15 ai 50 lavoratori, ai sensi dell'art. 37 comma 10 e 11 del D.lgs 81/08 s.m.i. e s.m.i. della durata di 4 ore, permette di assolvere gli obblighi previsti dall'art. 37 del D.lgs 81/08 e dall'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011 per la formazione e l'aggiornamento dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

#### **CONTENUTI**

approfondimenti tecnico-organizzativi e giuridico-normativi;  
aggiornamenti tecnici sui rischi ai quali sono esposti i lavoratori;  
sistemi di gestione e processi organizzativi;  
aggiornamenti su organizzazione e gestione della sicurezza in azienda;  
fonti di rischio.

**COSTO € 100**

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 5**

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

### **5.33 CORSO DI AGGIORNAMENTO PER ADDETTO AL PRIMO SOCCORSO - GRUPPO**

#### **A**

**DURATA 6 h**

#### **OBIETTIVI**

Il corso di Aggiornamento per Addetto al Primo Soccorso - Gruppo A ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 81/08 correttivo D.Lgs. n.106/09 e art. 3 del D.M. 388/03 della durata di 6 ore, permette di assolvere gli obblighi previsti dall'art. 37 del D.lgs 81/08 e dall'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011 per la formazione e l'aggiornamento dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

#### **CONTENUTI**

I contenuti del percorso formativo rispettano quanto previsto dall'allegato 3 del D.M. 15 luglio 2003, n. 388.

Allertare il sistema di soccorso:

- cause e circostanze dell'infortunio;
- comunicare le predette informazioni in maniera chiara e precisa ai Servizi di assistenza sanitaria di emergenza.

Riconoscere un'emergenza sanitaria:

- scena dell'infortunio;
- accertamento delle condizioni psico-fisiche dell'infortunato;
- nozioni elementari di anatomia e fisiologia dell'apparato cardiovascolare e respiratorio;
- tecniche di autoprotezione del personale addetto al pronto soccorso.

Attuare gli interventi di primo soccorso:

- sostenimento delle funzioni vitali;
- riconoscimento e limiti di intervento di primo soccorso;
- emorragie esterne post-traumatiche e tamponamento emorragico.

Acquisire conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro:

- cenni di anatomia dello scheletro;
- lussazioni, fratture e complicanze;
- traumi e lesioni cranico-encefalici e della colonna vertebrale;
- traumi e lesioni toraco-addominali.

Acquisire conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro:

- lesioni da freddo, da calore e da corrente elettrica;
- lesioni da agenti chimici;
- intossicazioni;
- ferite lacerato-contuse;
- emorragie esterne.

Acquisire capacità di intervento pratico:

- principali tecniche di comunicazione con il sistema di emergenza del SSN;
- principali tecniche di primo soccorso nelle sindromi cerebrali acute;
- principali tecniche di primo soccorso nella sindrome respiratoria acuta;
- principali tecniche di rianimazione cardiopolmonare;
- principali tecniche di tamponamento emorragico;
- principali tecniche di sollevamento, spostamento e trasporto del traumatizzato;
- principali tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici e biologici

**COSTO € 150**

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 5**

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

### **5.34 CORSO DI AGGIORNAMENTO PER ADDETTO AL PRIMO SOCCORSO - GRUPPO B-C**

**DURATA 4 h**

#### **OBIETTIVI**

Il corso di Aggiornamento per Addetto al Primo Soccorso (Gruppo B - C) ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 81/08 correttivo D.Lgs. n.106/09 e art. 3 del D.M. 388/03 della durata di 4 ore, permette di assolvere gli obblighi previsti dall'art. 37 del D.lgs 81/08 e dall'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011 per la formazione e l'aggiornamento dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

#### **CONTENUTI**

L'emergenza sanitaria e infortunistica: ruolo del soccorritore.

Riconoscimento e limiti d'intervento di primo soccorso

Conoscere i rischi specifici dell'attività svolta

Le norme comportamentali nell'urgenza sanitaria.

Valutazione dei parametri vitali.

Le esercitazioni pratica sulle manovre di rianimazione cardiopolmonare e sul trattamento dei principali traumi con l'utilizzo anche delle attrezzature contenute nella cassetta di Pronto Soccorso.

**COSTO € 100**

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 5**

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**

### **5.35 CORSO DI AGGIORNAMENTO RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA RLS PIÙ DI 50 LAVORATORI**

**DURATA 8 h**

#### **OBIETTIVI**

Il corso di Aggiornamento rappresentante dei lavoratori per la sicurezza Rls più di 50 lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 10 e 11 del D.lgs. n. 81/08 e s.m.i., della durata di 8 ore, permette di assolvere gli obblighi previsti dall'art. 37 del D.lgs 81/08 e dall'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011 per la formazione e l'aggiornamento dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

#### **CONTENUTI**

approfondimenti tecnico-organizzativi e giuridico-normativi;

aggiornamenti tecnici sui rischi ai quali sono esposti i lavoratori;

sistemi di gestione e processi organizzativi;

aggiornamenti su organizzazione e gestione della sicurezza in azienda;

fonti di rischio.

**COSTO € 200**

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI 5**

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI 12**



---

### **5.36 CORSO PER AGGIORNAMENTO RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA PER IMPRESE CHE OCCUPANO FINO AI 50 LAVORATORI**

**DURATA** 4 h

#### ***OBIETTIVI***

Il corso per Aggiornamento rappresentante dei lavoratori per la sicurezza per imprese che occupano fino ai 50 lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 10 e 11 del D.lgs 81/08 correttivo D.lgs 106/09 e s.m.i. della durata di 4 ore, permette di assolvere gli obblighi previsti dall'art. 37 del D.lgs 81/08 e dall'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011 per la formazione e l'aggiornamento dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

#### ***CONTENUTI***

- a) principi giuridici comunitari e nazionali;
- b) legislazione generale e speciale in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- c) principali soggetti coinvolti e i relativi obblighi;
- d) definizione e individuazione dei fattori di rischio;
- e) valutazione dei rischi;
- f) individuazione delle misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione;
- g) aspetti normativi dell'attività di rappresentanza dei lavoratori;
- h) nozioni di tecnica della comunicazione.

**COSTO € 100**

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 5

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

## **6 MARKETING E VENDITE**

### **6.1 WEB MARKETING BASE**

**DURATA** 8 ore

#### ***OBIETTIVI***

Favorire la conoscenza di base degli aspetti principali, degli strumenti e delle tecniche per la progettazione, la gestione e il monitoraggio di campagne di Web Marketing atte a migliorare il posizionamento del sito web e la diffusione in rete di aziende, prodotti e servizi.

#### ***CONTENUTI***

Panoramica generale sui diversi ambiti di intervento – Concetti base del SEO (Search Engine Optimization) – Concetti base del SEM (Search Engine Marketing) – Progettazione di una campagna per Google Adwords – Concetti base del DEM (Direct EMail Marketing) – Progettazione di email e landing page – Valutazione dei risultati con strumenti di analisi (Google Analytics, Google strumenti per il Web Master, Google Adwords).

**COSTO € 160,00**

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 5

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### **6.2 SEO (Ottimizzazione dei siti web per i motori di ricerca)**

**DURATA** 16 ore

#### ***OBIETTIVI***

Approfondire la conoscenza degli strumenti e delle tecniche per la progettazione, la gestione, l'ottimizzazione e il monitoraggio di campagne SEO (Search Engine Optimization).

#### ***CONTENUTI***

Funzionamento dei motori di ricerca (indicizzazione e posizionamento di siti web) - Struttura di un sito User-friendly – Analisi della concorrenza – Individuazione degli obiettivi – Selezione delle parole chiave strategiche – Scrittura di contenuti ottimizzati – Scrittura in ottica SEO di schede prodotti e servizi –

---

Struttura HTML delle pagine web – Basi HTML necessarie per la gestione della SEO – Google Analytics – Google strumenti per il Web Master – Altri strumenti di analisi e supporto.

**COSTO** € 320,00

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 5

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### **6.3 GOOGLE ADWORDS**

**DURATA** 16 ore

#### **OBIETTIVI**

Approfondire la conoscenza degli strumenti e delle tecniche per la progettazione, la gestione e il monitoraggio di campagne di Search Engine Marketing sulla piattaforma Google AdWords.

#### **CONTENUTI**

Panoramica generale sulle tipologie di campagne – Impostazione dell'account – Impostazione della campagna – Creazione di gruppi di annunci – Scelta delle parole chiave – Creazione di annunci – Impostazione del budget – Basi HTML necessarie per la gestione della SEM - Progettazione delle landing page - Valutazione della concorrenza – Creazione report – Valutazione delle conversioni.

**COSTO** € 320,00

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 5

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

## **7 GESTIONE AZIENDALE E AMMINISTRAZIONE**

### **7.1 CONTABILITÀ GENERALE**

**DURATA** 24 ore

#### **OBIETTIVI**

Il corso è rivolto a coloro che vogliono approfondire le competenze di base della contabilità generale e hanno la necessità di ampliare le proprie conoscenze per essere autonomi nell'effettuazione delle scritture contabili e nella loro valutazione ai fini della determinazione del bilancio civilistico.

#### **CONTENUTI**

Codice fiscale e principi contabili nazionali e internazionali - le scritture di base su acquisti, vendite e personale - analisi economica della gestione e analisi patrimoniale dell'impresa - introduzione al bilancio di esercizio - schemi del bilancio di esercizio - stato patrimoniale e conto economico - debiti/costi e crediti/ricavi: variazioni numerarie e variazioni economiche - valutazione delle poste di bilancio - il patrimonio netto: capitale sociale, riserve e risultati di esercizio - le scritture di assestamento - cenni alla redazione della nota integrativa - adempimenti fiscali

**COSTO** € 650,00

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 5

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### **7.2 CONTROLLO DI GESTIONE**

**DURATA** 20 ore

#### **OBIETTIVI**

Il corso intende offrire una panoramica completa sulle procedure in materia di gestione aziendale, anche mediante tecnologie informatiche, analizzando le principali criticità del controllo di gestione con particolare attenzione al budget, alla reportistica e alla contabilità analitica.

#### **CONTENUTI**

Il controllo di gestione - centri di costo, centri di ricavo e centri di profitto - dalla contabilità generale alla contabilità analitica - i costi - definizione del budget - analisi degli scostamenti - i sistemi informativi aziendali e la reportistica per il controllo di gestione.

---

**COSTO** € 650,00

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 5

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

### **7.3 CORSO DI ALTA SPECIALIZZAZIONE PROJECT MANAGER**

**DURATA** 40 ore

#### **OBIETTIVI**

Il corso, articolato in 5 giornate di lezione (tot 40 ore), è rivolto a Professionisti e Project Manager che vogliono ottenere la Certificazione per le proprie competenze in Conformità alla Norma UNI 11648, e più in generale a tutti i soggetti interessati a conoscere tanto le Linee Guida per la Gestione dei Progetti (UNI ISO 21500– Guida alla gestione dei progetti) che le competenze dei Project Manager (UNI 11648 – Attività professionali non regolamentate – Project Manager – Definizione dei requisiti di conoscenza, abilità e competenza).

Durante le lezioni verrà dato particolare risalto alle seguenti tematiche:

Metodologie, tecniche e strumenti relativi all'articolazione del progetto, alla gestione dei parametri di progetto, alla pianificazione e al controllo delle risorse in esso coinvolte;

Definizione delle caratteristiche individuali del Project Manager, in particolare le competenze comportamentali necessarie a gestire le comunicazioni con gli stakeholder ed il gruppo di progetto;

Identificazione dei principi etici di comportamento di un Project Manager.

Il percorso formativo è strutturato in maniera tale da fornire ai partecipanti le capacità, le competenze e gli strumenti necessari per poter successivamente accedere alle sessioni di Esame condotte da un Organismo di Certificazione Accreditato (OdC).

Al termine del corso, a coloro che non intenderanno sostenere l'esame per la Certificazione delle Competenze di PM, verrà rilasciato un Attestato di Frequenza. Il corso è valido per il riconoscimento dei crediti formativi.

#### **CONTENUTI**

Modulo 1 – Compiti ed attività specifici della figura professionale

- Le fasi e le attività della gestione progettuale (UNI ISO 21500)

Modulo 1 - Sezione Strategico–Organizzativa

- L'organizzazione ed i progetti
- Definizioni di Project Management, Program Management e Project Portfolio Management
- Il sistema di Project Management aziendale: processi, procedure, risorse, strumenti e tecniche
- Il PMO – Project Management Office
- Le metodologie di Project Management

Modulo 2 - Sezione Relazionale–Comportamentale

- La costruzione, lo sviluppo e la gestione del Project Team
- Leadership e spinte motivazionali
- La negoziazione nel progetto
- La comunicazione e la gestione degli Stakeholder
- La gestione dei conflitti e degli issue nel progetto

Modulo 3 - Sezione Tecnico–Metodologica

- Il ciclo di vita del progetto e del prodotto
- La fase di concezione del progetto – definizione degli obiettivi e redazione del Project Charter
- La fase di pianificazione del progetto
- Le strutture di scomposizione del progetto (WBS, OBS, RBS) e la matrice di assegnazione delle responsabilità (RAM)
- La preparazione del reticolo di progetto: attività, legami e durate
- La Programmazione del progetto in termini di tempi, risorse e costi
- La Baseline di progetto
- La fase di esecuzione e controllo del progetto

- Il Risk Management e la Qualità
- Change e Configuration Management
- Gli aggiornamenti e la consuntivazione del progetto: come rilevare gli avanzamenti
- Previsioni, stime a finire e analisi degli scostamenti (tecnica dell'Earned Value)
- Il documento di avanzamento (SAL) e altra reportistica
- La fase di chiusura del progetto – confronto con baseline e analisi finale

**COSTO** € 1350,00

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 5

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12

## **7.4 CORSO DI ALTA FORMAZIONE IN PROGETTAZIONE EUROPEA - EU PLANNING AND MANAGEMENT**

**DURATA** 22 ore

### **OBIETTIVI**

Il corso è organizzato per offrire ai partecipanti le competenze necessarie per lavorare con successo nel campo della progettazione europea e gestione dei progetti finanziati con i Fondi diretti e indiretti dell'UE.

### **CONTENUTI**

#### **MODULO 1 - LA MAPPA DEI FONDI EUROPEI**

Il primo modulo del corso di progettazione illustra il nuovo Programma Quadro dei finanziamenti europei per il periodo 2014-2020 e fornisce gli strumenti tecnici e operativi per l'analisi della sostenibilità finanziaria e lo sviluppo di idee progettuali.

I partecipanti acquisiranno le competenze per identificare le forme più appropriate di accesso ai fondi europei e per lavorare con successo nel campo della progettazione e della gestione dei progetti presentati, in linea con i programmi europei e le esigenze dell'autorità locale e delle società.

Topics:

- Comprendere l'Europa: le istituzioni dell'UE e il funzionamento dell'UE (contenuto di base e strategia Europa 2020)
- Sovvenzioni europee e gestione di Call for Proposals.
- Introduzione al finanziamento diretto europeo e alla strategia europea, in linea con i Framework europei individuati: Horizon2020, LIFE, Europa creativa, Erasmus +, Cosme, Pesca e affari marittimi. EuropeAid, INTERREG, DG Mare e finanziamenti europei indiretti (FAMI, FEAMP, FSE, etc)
- Tipi di Call: Call for Proposal e Call for Tender.
- Come trovare e leggere una Call for Proposal: Portale europeo

La mappa dei fondi europei 2014-2020: linee guida

I principali programmi di finanziamento diretto: Horizon2020, LIFE, Europa creativa, Erasmus +, Cosme, Pesca e affari marittimi. EuropeAid, INTERREG, DG Mare.

Metodologia:

- Come redigere una proposta di progetto: descrizione delle attività di progetto
- Pianificazione delle attività e individuazione degli obiettivi di progetto
- La struttura di base: Project Cycle Management e Analisi della struttura logica (come utilizzare l'approccio del quadro logico per migliorare la qualità dei documenti di progetto e la progettazione di progetto)
- Analisi critica per la fattibilità finanziaria dell'idea progettuale
- Analisi dell'aspetto giuridico, amministrativo ed economico dell'idea progettuale.
- Definizione del programma di progetto.
- Analisi dell'ammissibilità tecnica e amministrativa e della fattibilità: principi di autovalutazione della proposta di progetto.

Esercizio pratico:

Come trovare il documento di riferimento e le informazioni rilevanti per lo sviluppo dell'idea di progetto (programma di finanziamento, chiamata, moduli amministrativi, documenti, modello, allegati, progetti di database finanziati, siti, ecc.).

Preparazione del modello di pianificazione dei progetti

## MODULO 2: STRUMENTI DI GESTIONE DEL PROGETTO

Il Modulo 2 è interamente basato sulle tecniche e sui metodi delle Call in linea con i Framework europei.

I partecipanti acquisiranno competenze nello sviluppo delle tecniche e dei metodi di proposta di progetto nel campo della programmazione europea.

Il corso comprenderà la progettazione pratica, con particolare riferimento alla definizione del quadro logico con relativo invito a presentare proposte e bando di gara, e le migliori pratiche per la redazione delle proposte.

Come partecipare ai finanziamenti europei:

- Call for Tender e Call for Proposal (In corso di candidatura).
- Dall'idea progettuale allo schema finanziario.
- Interpretazione della quadro normativo giuridico del Framework: il programma, la Call, linee guida e moduli di domanda, criteri di ammissibilità, selezione e valutazione, attività ammissibili.

Esercizio pratico:

Identificare un'idea di progetto in relazione ai tipi di attività idonee

Proposta di progetto: strumenti e tecniche

- Definizione del quadro logico: obiettivi, risultati attesi, attività.
- La struttura di una Call, la pianificazione delle attività (Work Packages - WP), azioni (attività), prodotti (output), calendario, milestone, i ruoli dei partner
- Definizione del budget di progetto in relazione ai WP di lavoro: strumenti, risorse umane e relativi costi per implementare le attività del progetto.

Esercizio pratico:

Schema quadro logico (l'obiettivo generale o specifico, i risultati, le attività, gli indicatori) e la pianificazione delle attività (Work Packages - WP).

Aspetti tecnici e amministrativi

- Le linee guida delle Call for proposals.
- Esame della documentazione amministrativa allegata alle Linee guida.
- I criteri di aggiudicazione.
- Analisi di criticità e punti di forza
- Fattori di successo ed errori ricorrenti nella stesura della proposta.
- La strategia di comunicazione di progetto.
- Best practices

Esercizio pratico

Istruzioni per compilare il modulo di domanda e i suoi allegati

## MODULO 3 - BUDGET

Il terzo modulo è dedicato alla pianificazione del Budget da allegare al progetto. I partecipanti saranno in grado di redigere, coordinare e gestire il budget di progetto.

Focus

- Disseminazione e comunicazione
- Problema finanziario e controllo del budget per il trasferimento del ruolo del coordinatore in ambito UE
- Come redigere un budget di progetto
- Project Lifecycle dal punto di vista amministrativo e finanziario
- Struttura del budget di progetto europeo e voci di costo
- Costi reali, costi unitari e costi forfettari
- Gestione finanziaria del partenariato di progetto

- Valutazione delle relazioni finanziarie dei partner di progetto
- Preparazione di relazioni finanziarie
- Report di progetto: finanziario, amministrativo e di attività
- Come redigere un budget di progetto in particolare nei costi del personale

Esercizio pratico

Identificazione della gestione dei contratti diretti: definizione delle attività di progetto, obiettivi e risultati, analisi delle attività e azioni e identificazione delle risorse umane e finanziarie relative ai costi diretti e indiretti.

**COSTO** € 900

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI** 5

**NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI** 12